

# 泉州市行政服务中心管理委员会

泉行政管函〔2023〕4号

答复类型：A类

## 关于市政协十三届二次会议 第20231108号提案的会办意见

市发改委：

《关于泉州市转变发展理念，实现区域性、战略性、高质量的现代服务业发展的建议》（20231108号）收悉。我单位的办理意见如下：

根据泉州市委、市政府以“强产业、兴城市”工作部署和为泉州民营经济营造一流的营商环境的工作目标，泉州市政务服务中心以企业需求和城市发展为出发点，积极探索创新，建立“帮办代办”“模拟审批”等服务机制，按照环节最简、时间最短的原则，进行数字改革、流程再造，为项目审批落地打造功能齐全的“一窗受理、在线联办、即时协同、信息共享、集成服务”的政务超市和立体式服务。

一是建立工程建设项目前期报建“帮办代办”制度。以专业化、精准化、便利化为服务目标，通过设置帮代办窗口，建立一

对一“管家式”帮代办队伍，按照“无偿服务、协同联动、全程跟踪、便捷高效”的原则，为项目落地实施全流程、精准化帮办代办服务，变“企业来回跑”为“政府帮代办”，不断延伸服务链条，为项目业主提供服务保障。

二是建立工程建设项目前期报批“模拟审批”制度。对于前置审批条件尚未取得而迟迟没有进展的项目，主动探索建立“模拟审批”机制，以政府投资项目试点先行，实行部门联动，通过提前技术审查、调整审批时序等改革方式，折叠审批前期耗时，打破不同审批阶段的壁垒，使项目业主能够多个事项同步报批，节约项目业主时间成本，加快审批进程。

三是大力推进审批服务业务改革。聚焦群众办事过程中多头重复填报、多次提交证明、一次办成体验感不强等问题，深化开展“局长走流程、中心促提升”活动，推动多渠道服务深度融合，提升告知承诺制覆盖度，全面加强综合窗口建设，组织审批服务“大篷车”下乡进企，研究推出更多“靠前服务”，努力打造优质服务“便民之窗”，聚焦“以码上办推进马上办的落实”，深入推行电子证照“码”上授权“免证办”模式，继续推广 24 小时自助服务，持续优化“党建+”邻里中心“事有所办”功能，不断提升智能化审批服务水平。

市行政服务中心管委会将认真学习贯彻 2023 年泉州市民营经济发展大会关于“致力营造亲商重企的良好环境，始终与企业

家站在一起、想在一起、拼在一起”的部署要求，加快推进政务服务改革，全力打造审批事项少、办事效率高、服务质量优的政务环境，助力优化营商环境。

领导署名：杨文忠

联系人：周卫军

联系电话：22132226

泉州市行政服务中心管委会

2023年4月17日

（此件主动公开）

---

抄送：市政府办公室、市政协提案委。

---

