

泉州市行政服务中心管理委员会

泉行政管函〔2025〕8号

答复类型：A类

关于市政协十三届四次会议 第20251010号提案的会办意见

市发改委：

《关于泉州市紧密跟踪世界银行营商环境评估体系变化，加强营商环境建设的建议》（20251010号）收悉。我单位的办理意见如下：

近年来，泉州市行政服务中心管委会认真学习贯彻习近平总书记“要继续深化改革，坚持‘两个毫不动摇’，优化营商环境”指示精神，切实落实省委、市委“提高效率、提升效能、提增效益”部署要求，以优化营商环境为主线，以深化改革创新为动力，加快推进政务服务标准化规范化便利化改革，不断在打造市场化、法治化、国际化、便利化营商环境上对标一流。

一是泉州市行政服务中心管委会以便民利民惠民为目标，建设市、县（市、区）、乡镇（街道）、村（居）四级联动、业务协同、数据共享的泉州市“互联网+政务服务”一体化行政服务平台，并于今年推出“能听会说、有问必答”的政务服务智能终端数字人“小泉”，覆盖中心市区24小时服务圈的首批66台政务服务

一体机，集成智能语音问答、智能语音打印、一键查询等功能，真正实现“家门口办事、一句话搞定”，持续提升政务服务质效。

二是泉州市行政服务中心管委会持续优化公共服务供给，将“帮办”“代办”全方位融入政务服务体系建设，联合政务服务中心进驻部门打造“1+N”的服务模式，在中心一楼大厅设置“帮代办”专区，专人专岗，即来即帮，为办事群众、企业提供全程免费的指导和协助和帮办代办服务，提升企业群众的获得感和满意度。**三是**泉州市行政服务中心管委会将分散在多个部门关联性强的事项集成为“一件事”，实现“一件事一次办、一类事一站办”。自 2020 年 5 月开展“一件事一次办”改革至今，泉州市行政服务中心管委会组织市、县两级各有关部门创新梳理推出 96 项“一件事一次办”套餐，基本涵盖企业、群众高频多发的事项，截至目前，累计办理 196 万余件，联办覆盖率达 100%。**四是**泉州市行政服务中心管委会深入贯彻落实“高效办成一件事”改革，推动国办 21 项、省内特色 4 项“高效办成一件事”重点事项上线运行。目前 25 项重点事项均已规范纳入线下“帮代办”服务，实现“高效办成一件事”线上线下“同质同源”受理，“帮代办”服务全市覆盖。企业群众可通过省网上办事大厅、闽政通 APP、E 政务自助一体机等“高效办成一件事”专区，或各级政务（便民）服务中心线下“帮代办”窗口一次申报关联办业务。今年来，我市 2 批“高效办成一件事”共办理 27.6 万余件，有效实现政务服务升级迭迁。**五是**泉州市行政服务中心管委会长期在官网和微信公众号发布政策解读，并组织相关部门开展“刺桐新声”政策解读宣讲会，不断提高企业

群众对政策的理解和认知度。

下一步，泉州市行政服务中心管委会将以数字政务建设为支撑，以提升企业获得感为导向，为企业发展赋能增效，推动营商环境向更高水平迈进。

领导署名：杨文忠

联系人：黄顺达

联系电话：0595-22139366

泉州市行政服务中心管委会

2025年3月26日

（此件主动公开）



抄送：市政府办公室、市政协提案委。