

泉州市行政服务中心管理委员会

泉行政管函〔2025〕10号

答复类型：A类

关于市政协十三届三次会议 第20251066号提案的会办意见

市科技局：

《关于突破关键环节推动创新链产业链深度融合的建议》
(20251066号)收悉。我单位的办理意见如下：

党的二十大以来，泉州市行政服务中心管委会围绕“创新发展‘晋江经验’聚力打造提升‘泉心泉意’优化营商环境水平”，深入贯彻落实《泉州市创新发展“晋江经验”聚力打造“泉心泉意”进一步优化营商环境行动方案（2024-2025年）》工作部署，持续攻坚，创新举措，推动政务服务从便捷服务到增值服务全面升级，切实提升企业办事满意度、获得感，打造一流营商环境。具体措施如下：

一、“轻骑兵”下基层，让服务直达企业

在全省创新推行审批服务“轻骑兵”下基层进企业协调服务

机制，由市、县两级土地、规划、电力、住建、消防、环保、用水等具有审批职能、执法职能的相关部门组建“轻骑兵”协调服务小组，每月、每季度定期到园区现场，帮助企业办理各项审批事项，下沉一线靠前服务，集中力量解决企业生产经营、项目建设中遇到的“堵点”“难点”，对不能现场解决的问题持续跟踪推进，做到把问题“收上来”，把办法“送下去”。自开展以来，全市审批服务“轻骑兵”队伍助推服务全市 884 个重点项目，累计深入 775 家企业、297 个园区、乡镇（街道）、村（社区）靠前指导，协调解决 1550 个问题，梳理用地审批、招商引资、扶持政策等多类问题诉求。

二、试点“产业一类事”，助推企业高质量发展

在晋江、石狮等试点地区开展“产业一类事”，聚焦产业服务从“有什么、给什么”转变为“要什么、给什么”，围绕鞋服、食品、陶瓷等地区重点产业，突出全周期服务，按照创业起步、日常运营、发展融资、遇到困难等四个阶段，梳理企业开办、选址建厂、经营许可、员工招聘、融资担保、上市辅导等 18 个场景，实现涉企服务从“一个点”拓展到“整个面”。同时紧抓“高效”“办成”的政务服务底层逻辑，线上线下双轮驱动，打造全方位服务体系。一是推行线下服务“帮代办”。开设“企业服务专窗”，做到提前介入、全程指导、精准服务，实现“一类事一站办”；工业园区设立“单一窗口”，为企业和项目提供全流程帮代办服务，实现“对接

一窗、办结全部”；二是推出线上服务“智能办”。依托闽政通建设企业专属服务空间作为线上服务企业门户，创新应用大数据、人工智能等新技术，实现涉企高频事项的 AI 智能检索、智能问答、千人千面等服务；依托泉州市“政策找企”平台，实现惠企政策“一网汇集、精准匹配、智能兑现”。

三、市县联动“帮代办”服务，增强企业办事获得感

由市、县两级帮代办人员和园区工作人员共同组成帮代办队伍，精心挑选熟悉审批流程、业务能力强、服务意识高的工作人员担任代办员，定期组织业务培训，内容涵盖行政审批政策法规、项目申报流程等。同时依托泉州市工建系统，打造“两级上下联办、部门协同共办”、“人员、平台、机制”三级保障的帮代办服务机制。在为园区标准化建设项目提供现场服务的过程中，主动宣传工程建设项目“帮代办”服务政策，现场提供“帮代办”服务申请表、委托书等材料，签订“帮代办”服务协议，指导项目业主完善审批要件，加快完成联合验收审批手续，不断探索审批增值服务，助推园区标准化建设项目审批步入“快车道”，切实提升企业满意度和获得感。2024 年以来，市、县两级帮代办服务中心共为 590 个项目提供“帮代办”服务，全市工程项目实施分段分期办理桩基先行施工许可项目共 194 个。施工许可、消防设计审查、消防验收、工程竣工验收备案及工程档案验收等事项均实现在泉州市工程建设项目审批服务网全程网上申报、审核并办理，办理

结果全部生成电子证照，业主仅需提交电子材料，在线打印电子文书，实现 100%“全流程网办”、群众“一趟不用跑”。通过简流程、压时限、减材料，全市社会投资房建类项目审批用时由 22 个工作日缩减至 9 个工作日，水电气网“全生命周期”联办服务精简 61%申报材料，压缩 98%审批时限，减少 83%办理环节，实现工程项目建设“全周期”审批管理，获得企业普遍好评。

四、推行综窗统一收件模式，提升企业办事便利度

在泉州市政务服务中心大厅设置 83 个综合窗口，在全市各级政务服务大厅及 163 个乡（镇、街道）便民服务中心建成企业“高效办成一件事”“帮代办”综窗，实现“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”统一收件模式，为企业群众提供精准化、个性化优质服务。

五、建设“事有所办”功能，打通惠企服务“最后一公里”

在包括泉州市高新产业园区、泉州市建筑产业园区、泉州市鲤城高新技术产业开发区、泉州市经济开发区、泉州市台商投资区、石狮宝盖科技园、石狮灵秀镇电商谷、晋江经济开发区、惠安经济开发区、永春中国香都产业园区、永春县工业园区、南安市经济开发区、中国国际信息技术（福建）产业园、泉州半导体高新技术产业园区安溪分园区等全市较大的、有条件的工业园区和企业密集分布区域的社区（村）建成“党建+”邻里中心，设置综合服务窗口，入驻“马上办”“就近办”147 个事项，涉及公安、

医保、人社等 18 个部门单位，推行帮代办、预约办等多样化服务，实现企业“事有所办”功能；同时在有条件的邻里中心窗口配备专职服务人员，提供延时错时的坐班服务，为企业群众提供基础便民服务、帮办代办、政策解读等服务；不定期主动入企“送服务”，为企业提供科技创新、政策兑现、党建辅导等专业化服务。

领导署名：杨文忠

联系人：王勋

联系电话：0595-22132383

泉州市行政服务中心管委会

2025 年 4 月 1 日

（此件主动公开）



抄送：市政府办公室、市政协提案委。