

泉州市行政服务中心管理委员会文件

泉行政管〔2023〕15号

泉州市行政服务中心管委会印发 《泉州市行政服务中心管委会关于大兴调查 研究的实施方案》的通知

各县（市、区）行政服务中心管委会、台商投资区行政审批服务局，中心管委会各科室：

经研究，现将《泉州市行政服务中心管委会关于大兴调查研究的实施方案》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

泉州市行政服务中心管委会

2023年6月6日



泉州市行政服务中心管委会关于 大兴调查研究的实施方案

根据市委办印发《关于在全市大兴调查研究的实施方案》（泉委办〔2023〕29号）要求，现就市行政服务中心管委会领导班子调查研究工作，提出如下方案：

一、总体要求

中心管委会大兴调查研究，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党中央决策部署和习近平总书记对福建工作的重要讲话重要指示批示精神，传承弘扬习近平总书记在福建工作期间开创的重要理念和重大实践，认真落实市委十三届四次全会、市委经济工作会议、市民营经济发展大会、市优化营商环境大会的具体部署，坚持党的群众路线，坚持实事求是，坚持问题导向，坚持攻坚克难，坚持系统观念，将深化“放管服”改革中的各类难题作为调研课题，善于运用党的创新理论研究新情况、解决新问题、总结新经验、探索新规律，促进科学决策、民主决策、依法决策，扑下身子干实事、谋实招、求实效，为我市政务服务改革发展、持续优化营商环境作出更大贡献。

二、调研形式

开展调查研究，要紧紧围绕中央12个方面、省委13个方面、市委14个方面的调研内容，坚持传统调研方式与现代调研方法

相结合、本地调研与学习先进相结合，综合运用座谈访谈、随机走访、问卷调查、专家调查、抽样调查、统计分析、蹲点调查、明察暗访等方式，充分运用互联网、大数据等现代信息技术，多层次、多方位、多渠道开展调查研究。把下基层调研和现场办公相结合，聚焦谋划政务服务高质量发展，重点了解“放管服”改革、提高政务服务绩效、优化营商环境工作中存在的困难，以及企业群众对政务服务的新需求和办理政务服务事项中遇到的问题，共同探索解决方案，真正把情况摸清、把问题找准、把诉求问清、把对策落实。调查研究坚持实事求是，注重调研实效，不硬性规定次数和天数。

三、实施步骤

（一）提高认识。要通过管委会党组理论学习中心组学习，组织党员、干部深入学习领会习近平总书记关于调查研究的重要论述和生动实践，学习习近平总书记对福建、对泉州工作以及各地区各行业各领域工作的重要讲话重要指示批示精神，深刻认识调查研究的重要意义，形成贯彻落实的意见措施，以高度的责任感紧迫感做好调查研究工作。

（二）制定方案（2023年5月）。要科学制订调研方案，组织领导班子结合职责任务，有针对性地确定调研课题，开展专题调研。领导班子成员每人牵头1个课题开展调研，由综合科汇总调研的项目课题。

（三）开展实地调研（2023 年 6 月-8 月）。要组织领导班子成员综合运用多种灵活方式开展调查研究，着重深入窗口前沿，走进办事群众，主动到企业一线、项目现场等，摸准情况、吃透问题，问计于群众、问计于实践，认真总结新经验，发现新问题，找出新办法，使每一项工作取得预期的效果。

（四）深化研究（2023 年 9 月）。调研结束后，管委会领导班子成员要结合专题研讨，运用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法，进行深入分析、充分论证和科学决策。要突出应用性研究，立足当前、放眼长远，紧抓我市政务服务发展的热点难点，想方设法增强针对性和可操作性，使调研成果尽快转化为可供操作的政策措施和方案，确保每个问题都有务实管用的破解之策。

（五）解决问题（2023 年 9 月-10 月）。对调研中反映和发现的问题，管委会领导班子成员要逐一梳理形成问题清单、责任清单、任务清单，逐一系列出解决措施、责任单位、责任人和完成时限。对短期能够解决的，立行立改、马上就办；对一时难以解决、需要持续推进的，明确目标，紧盯不放，一抓到底、抓出成效；对属于执行层面“中梗阻”的问题，领导干部要靠前指挥、推进落实。

（六）督查回访（2023 年 11 月-12 月）。建立调研成果转化运用清单，加强对调研课题完成情况、问题解决情况的督查督

办和跟踪问效。管委会领导班子成员要定期对调研对象和解决问题等事项进行回访，根据形势的变化，及时发现新问题、新情况，不断修正完善工作措施。

四、工作要求

（一）加强组织领导。领导班子成员要把大兴调查研究作为一项极为重要的大事来抓，纳入重要议事日程，作出专门部署，带头开展调查研究，以上率下、作出示范；结合各自工作需要，分头组织深入调研。

（二）严明工作纪律。调查研究要严格落实中央八项规定及其实施细则精神，采取“四不两直”方式，多到“堵点”“痛点”多的地方开展调研。要在调查的基础上深化研究，防止调查多研究少、情况多分析少。

（三）注重统筹推进。坚持远近结合、整体安排，及时发现总结调查研究的有效做法和成功经验，完善重大决策的调研论证，大力宣传调查研究的具体举措及实际成效，营造浓厚氛围。

（四）坚持实事求是。把大兴调查研究与实施“党建领航、政务领跑、服务领先”行动紧密衔接起来，大力弘扬“马上就办、真抓实干”的优良作风，不断提升调研质效。以调研促“深学争优、敢为争先、实干争效”，推动我市政务服务各项工作任务不断取得新进展，努力打造全省先进、全国有影响力的政务服务品牌。

附件：泉州市行政服务中心管委会领导干部调研情况安排表

泉州市行政服务中心管委会领导干部调研情况安排表

序号	调研课题	地点	重点研究方向	完成时间	课题负责人	参与调研成员
1	数字赋能打造优质“智慧政务服务”	全市各级政务服务便民中心	在新的时代背景下，将数字技术应用于政务服务，不断提高服务效率已成趋势。本调研课题以数字化改革为引领，围绕打造智慧便捷的政务服务的目标，分析当前政务服务工作的堵点、难点，研究如何通过数字赋能，推进政务服务领域的数字化改革，重点探索智能导引、智能审批等数字化应用场景，突出重点、创出特色，推动“互联网+政务服务”向“智慧政务服务”迭代升级，实现服务“质效”提升。	2023年8月底	陈家强	林灿荣 周卫军 孙妮娇
2	推进、优化工程建设项目审批流程	全市各级政务服务便民中心	1.如何贯彻落实“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，对重大建设项目实施“模拟审批”等重要举措； 2.围绕对不必要的审批事项、不合理的前置事项和特殊环节、申请材料、办理时长等做到应减尽减，同时进一步梳理“告知承诺”事项清单，并在省网上办事大厅进行相应配置固化； 3.如何探索推行重大项目全程帮代办服务，优化审批流程，把工程建设项目每个审批阶段“一家牵头、并联审批、限时办结”做实做细做到位，力争做到全市通办服务； 4.针对联合验收“一口受理”“结果共享”方式，如何推进工程项目联合验收的一站式申请和办理； 5.对工建审批事项进行全面梳理，如何研究将省网上办事大厅的工建审批事项全部调整为“线上办理”； 6.继续深化探索开展工程建设项目审批全流程无纸化试点工作。	2023年8月底	杨文忠	周卫军 张伟 黄顺达

序号	调研课题	地点	重点研究方向	完成时间	课题负责人	参与调研成员
3	提升“一体化平台”在线政务服务能力	全市各级政务服务便民中心	围绕推广应用“一体化平台”，加快推进了政务服务“一网通办”，深入调查分析“一体化平台”使用过程中存在的不足，研究对策措施，形成解决问题、促进工作的思路办法。一是积极探索“AI+审批”“AI+服务”，推动实现更多简单事项自动审批、复杂事项辅助审批。二是全面推行“一体化平台”镇村业务拓展应用，努力打造高效贴心的便民服务新模式。	2023年8月底	许玉斌	李淑华 孙妮娇 尤莎雯
4	提高政务服务大厅投诉处置与效率的问题与对策	全市各级政务服务便民中心	围绕提高政务服务大厅投诉处置的效率，深入调查市、县两级政务服务大厅当前投诉处置存在的受理机制不够完善、监督机制不够规范、处置方法不够高效等问题，认真研究投诉处置加强培训、强化管理、完善机制等措施，并通过督导整改存在问题、落实整改措施，增强工作人员优质服务意识，改进服务质量，提高办事效率，营造良好的政务服务环境，为我市优化营商环境贡献力量。	2023年8月底	苏永清	涂华斌 林灿荣 李海琼

