

泉州市行政服务中心 工作简报

二〇二二年 第 12 期 （总第四五一期）

泉州市行政服务中心管理委员会

2022年 7 月 28 日

【改革创新】

立足本职提效能，聚焦问题改作风

——市房屋交易中心持续推进作风建设专项活动

为落实“勇当主力军、机关我先行”作风建设专项活动部署，市房屋交易中心结合本单位和岗位特点，以提升政务服务实效为抓手，重点从思想认识、责任担当、办事作风、纪律规矩和工作实效等五个方面治庸提能、治懒增效、治散正气，取得良好实效。

一是通过效能整治，提升办事效率。1.缩减办事时限：“在建工程抵押备案”“新建商品房合同网签备案（注销）”等两项业务承诺时限各缩短1个工作日；2.减少企业群众跑动次数：“房地产经纪机构备案”“房屋楼盘表备案”和“新建商品房合同网签

备案（变更）”等三项业务由原来“最多跑一趟”，优化为“一趟不用跑”；3.精简申请材料数量：“存量房转让合同网签备案”“房屋楼盘表备案”和“预售资金拨付审核”三项业务分别精简了1份、3份和3份申请材料。

二是通过服务优化，提高群众满意度。为进一步提升房屋网签备案效能，在不断完善房屋交易网签即备案改革及“一网通办”的基础上，进一步健全系统“网上办”事项，目前已实现商品房买卖合同通过外网申请注销和解除两项业务，合同外网更正和变更业务已基本开发完成，全流程网办水平得到进一步提升。

三是通过监督到位，杜绝“灯下黑”“两张皮”。1.强化监督，通过市行政服务中心每季度《第三方评议报告》反馈问题做到立行立改，切实提升服务形象。2.进一步落实事中事后三线监管及回访机制（即：一是通过市行政服务中心窗口满意度评议实时反馈群众意见；二是事后由单位法规股定期通过短信和电话回访；三是认真开展窗口廉政问题排查及配合各级监察部门组织的明察暗访活动）。据统计，上半年通过短信回访满意率达99.37%。

下一步，市房屋交易中心将在前一阶段整治工作的基础上，继续坚持落实从严治党及党风廉政主体责任，通过排查的问题举一反三，注重标本兼治，并将整治效果持之以恒常抓不懈。

（市房屋交易中心）

上门入企送帮扶 靠前服务促生产

为进一步提升重点项目环评审批服务质量，7月6日，泉州市生态环境局审批科组织市评估中心、泉港生态环境局、环评专家组成的帮扶小组对泉港区省重点项目开展建设项目环评审批技术帮扶。帮扶小组走进企业，上门服务，围绕近期服务项目环评碰到的疑难问题，为企业现场解疑答惑、出谋划策，与企业间建立了专门的沟通机制，促进项目尽快符合审批要求。

此次帮扶的企业有中化学天辰（泉州）新材料有限公司、泉州小可能源有限公司和福建华星石化有限公司。帮扶小组分别与企业负责人进行座谈交流，探讨了在中化学天辰（泉州）新材料有限公司环氧丙烷项目废气脱硝及挥发性有机物治理方案；摸清福建华星石化有限公司新增输气管道环评审批问题和诉求，并了解泉港地下水封洞库码头及输油管线建设计划，与企业、环评专家共同研究解决方案，加快项目环评审批。

近年来，泉州市生态环境局深入学习贯彻习近平生态文明思想，切实增强做好生态环境保护工作的责任感和自觉性，不断提高服务能力，扎实抓好重点项目和污染防治攻坚补短板项目环保审批工作。坚持把加强重点项目环评管理作为助推经济高质量发展的重要抓手，大力推行项目工作法、一线工作法、典型引路法，主动服务、靠前服务、上门服务，帮助企业解决项目审批“急难愁盼”问题，积极为重点项目送服务、解难题、促建设。同时严

格落实环评审批的各项政策措施，进一步细化完善制度，提高审批效能，努力实现经济快速发展和环境质量持续改善的双赢局面。

下一步，泉州市生态环境局将继续完善环评审批帮扶机制，加大常态化靠前帮扶力度，提高服务水平，实实在在的为企业解决环评审批问题，依法依规做好项目环评审批，助力企业高效落地建设投产。

（市生态环境局）

【窗口动态】

市教育局靠前审批服务 助推民办教育健康规范发展

泉州市教育局认真贯彻落实上级关于规范民办义务教育发展等文件精神，创新审批服务方式，靠前服务指导，依法依规支持规范民办教育发展。一是规范行政审批服务自由裁量权，制定民办学校设立审批服务指南，细化审批标准，制作现场踏勘意见书；二是征求属地教育主管部门意见，结合当地生源需求和布局规划，提出办学的可行性和必要性意见；三是通过前期实地调研指导，及时反馈调研情况，让举办者少走弯路，为标准化规范化办学指明方向；四是组织专家进行实地踏勘评估，指导学校依法依规顺利通过筹设或设立审批。2021年以来，泉州市教育局全

面提升服务质效，持续优化营商环境，有 6 所学校通过高中校设立审批，有效推动我市民办学校高质量的发展。（市教育局）

【简讯】

7 月 19 日下午，市行政服务中心管委会、市不动产登记中心联合组织开展“不动产继承转移登记及泉州中心市区继承公证政府购买法律服务”专题讲座。

（中心管委会、市不动产登记中心）

7 月 20 日下午，泉州市人大常委会赖清正副主任一行莅临市行政服务中心调研指导政务服务工作，中心管委会陈家强主任陪同。

（中心管委会）

7 月 25 日上午，抚州市党政代表团在市人大主任李建辉、市委秘书长施宇辉的陪同下，莅临市行政服务中心调研考察。中心管委会陈家强主任陪同调研。

（中心管委会）

泉简 22—072 号

分送：市委办公室、市政府办公室。

市人大常委会、市政协办公室、市纪委办公室、市效能办公室、市审改办公室，各县（市、区）行政服务中心管委会。

泉州市行政服务中心管理委员会

2022 年 7 月 28 日印发

