

泉州市政务服务中心 工作简报

二〇二二年 第 20 期（总第四五九期）

泉州市行政服务中心管理委员会

2022 年 11 月 30 日

【改革创新】

泉州市交通运输局深化便民利民举措 打造高效便捷政务服务环境

泉州市交通运输局持续深化便民利民举措，全力打造高效便捷政务服务环境。

一是推进审批更快捷。进一步提升审批服务效能，助力优化营商环境跑出“加速度”。今年来，共将 8 个事项由承诺件改为现场即办件。目前，市交通运输局窗口审批服务事项的“即办件”比例达 64.65%；平均压短时限比例达 86.90%。二是推进材料更精简。出台简化“道路运输驾驶员从业资格证换发申报材料”的措施，对申请办理“经营性道路客货运输驾驶员从业资格证换（补）发”事项的道路运输驾驶员，不再要求提供“继续教育学时记录证

明”材料。三是推进服务更智能。积极推动政务服务“一网通办”落地见效，再次梳理并将一批审服务事项提升为“全流程网办”，使“一网通办”事项占比由年初的 59.8%提升为 92.65%。四是推进办事更方便。对已取得网约车或巡游出租汽车从业资格的驾驶员，实行“依申请可核发另一类别从业资格证”的举措，打通行业从业壁垒；在全市建立惠及车主、方便快捷的道路普通货运车辆“年审服务网点”48 个，实现道路普通货运车辆核查审验“一站式”服务。

一系列措施促使我市交通运输行业活力迸发。今年以来，我市新增水路货运企业 13 家，新增企业已超 2021 年全年新增企业数量，运力规模居全省第二；新增道路运输企业 114 家，新增营运车辆 6809 余辆，其中办理《网络预约出租汽车运输证》的车辆达 3029 辆，解决了 3000 余人的就业问题。（市交通局）

泉州市海洋与渔业局持续开展 “局长走流程”活动

为进一步深化“放管服”改革，积极响应市委、市政府“强产业、兴城市”双轮驱动战略部署，大力弘扬“马上就办、真抓实干”优良传统作风，今年来，我局持续开展行政审批服务“局长走流程”活动，多渠道多方面深入查找行政审批服务中存在的“痛

点”“堵点”“难点”，聚焦群众办事需求，有针对性地完善政策措施，不断提升行政审批服务质效。

一是坚持以上率下，全员参与。精心组织，制定了“局长走流程”活动计划和实施方案，局长、分管副局长、执法支队支队长和审批科科长全面参与，保证了各项任务落实到位。

二是坚持全事项覆盖、全流程检验。从线上线下两个渠道，采取“亲自办”“陪同办”的形式，摸情况、查问题、听需求，在全流程体验中发现并改进行政审批服务。

三是坚持问题导向、让“流程走效”。对发现的问题马上能改的，立行立改，要求立见成效；对需要沟通整改的，做好持续跟踪，扎实做好“走流程”的“后半篇文章”，从而更加精准有效地提高行政审批服务效能。

通过一段时间以来的走流程体验，共梳理优化审批事项 6 大类，增设“即办件”事项 5 个，压缩审批环节 5 个，累计压缩承诺时限 66 个工作日。截至目前，全局行政许可事项压缩时限比达 94.02%，行政许可事项“即办件”占比 95.24%，所有行政许可事项实现“一趟不用跑”，所有行政许可事项均实现“全流程网办”服务。

（市海洋局）

【窗口动态】

“一证多址”审批改革新举措

为贯彻落实“马上就办，真抓实干”工作精神，进一步深化审批制度改革，优化审批服务质量，泉州市卫健委审批窗口对标先进找差距，联系实际促改革，以“服务对象”为中心，不断探索改革新举措。

日前，泉州市第三医院申请在泉州海峡体育中心体育馆增设一个心理咨询门诊，为广大市民提供优质方便的心理咨询服务。在新机构的开设审批中，按照常规是新批一家医疗机构，新办一本许可证，而心理咨询门诊是泉州市第三医院下设一个门诊，人财物都隶属泉州市第三医院，多办理一个《医疗机构执业许可证》，医院要单独设财务、医保、医师注册、护士注册等端口，造成医院结算不方便，管理成本增加。

为帮助医疗机构解决上述问题，我委审批科探索提出：在《医疗机构执业许可证》中增加一个地址，通过采取“一证多址”的改革新举措，解决医院统一财务账号、统一医保账号、统一医师注册账户等问题，提升医院管理效率。（市卫健委）

【简讯】

11月3日，泉州市行政服务中心管委会三级调研员谢秀玲

带队到德化县行政服务中心开展“促进行政审批服务提质提速、优化营商环境发展”调研工作。 (中心管委会)

11月4日上午，泉州市行政服务中心管委会主任陈家强一行来到石狮市行政服务中心，开展“促进行政审批服务提质提速、优化营商环境发展”调研工作，石狮市副市长许自霖参加调研。 (中心管委会)

为认真学习贯彻党的二十大精神，把党的建设和政务服务改革发展事业不断推向前进，11月23日，泉州市行政服务中心邀请市委党校谢珍珍副教授做“学习宣传贯彻党的二十大精神”专题宣讲。 (中心管委会)

11月11日下午，中心管委会联合市场监管局开展知识产权高质量发展及企业强制注销、市场主体歇业备案制度专场宣讲。

(中心管委会、市市场监管局)

11月29日下午，中心管委会联合市工信局举办泉州市节能循环经济奖励政策宣讲活动。 (中心管委会、市工信局)

泉简 22—072 号

分送：市委办公室、市政府办公室。

市人大办公室、市政协办公室、市纪委办公室、市效能办公室、

市审改办公室，各县（市、区）行政服务中心管委会。

泉州市行政服务中心管理委员会

2022 年 11 月 30 日印发
