

泉州市政务服务中心 工作简报

二〇二三年 第 18 期 （总第四七九期）

泉州市行政服务中心管理委员会

2023 年 9 月 28 日

【改革创新】

社保综窗多举措 一窗受理提质效

为满足群众和企业办事需要，鲤城区政务服务中心推行“全速办”“大综窗”受理服务改革。将涉及社会保障（社保中心、医保中心、就业中心、税务）所延伸的相关事项及多个部门的窗口人员集中统一管理，实现社会保障大综窗参保缴费一条龙服务，打造惠民化、高效化、专业化、适老化的服务品牌，日均接待办事群众二百余人，赢得广大群众好评。

一、提供有速度的综合化服务

“现在来办事，发现很多业务都在一个窗口受理，取一个号就能一次性办完，还免费提供复印打印，这可太方便了”。办理

社保事项的黄女士全程感受到了“一窗办多事”综合服务模式新变化。自今年5月份中心推行“大综窗”集成服务改革以来，社会保障综窗人员围绕社会保险五个险种所延伸的相关事项进行全面梳理，梳理事项清单计172项（其中高频事项88项）全部纳入“一窗受理”服务事项，并将原多个部门的窗口和人员进行整合，创新创优服务机制，高效服务企业和群众，缩短等待时间，便民利民，实现“只来一次，只取一号”，“加速度”为群众提供优质便捷的服务机制。

二、提供有品质的专业化服务

举行“社保手牵手，民生心连心”等活动，主动了解群众和企业的社保需求，协助办理社保业务，“面对面”解答社保问题，链接群众与企业的各类资源，实现“让数据多跑路，群众少跑腿”。同时对窗口工作人员进行岗前集中培训、日常业务培训和督导带教、轮岗跟班、个人自学等学习方式，窗口工作人员积极参加行政办事员职业技能培训，全员通过行政办事员职业技能考核，提高行政办事员的基本素养，为办事群众和企业提供高效舒心的服务环境。

三、提供有情怀的适老化服务

通过每月下沉一线，持续推进审批服务事项向街道延伸、向社区下沉、向群众靠近。高度关注高龄、空巢、失独、失能及经济困难老年人社保需求。大力开展老年人优待活动。针对高龄、

行动不便的老年群体，深入老人家中手把手开展待遇资格认证服务，助力老年人搭上数字时代的“快车”。

自 2023 年 6 月 1 日起，社会保障大综窗已实现前台工作人员掌握通办所有“一窗受理”事项（从信息查询、参保登记、缴费、单位注销、退休办理到待遇发放等），普及“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的“大综窗”集成服务模式，打破原多个部门对外分设窗口，各自为政、多口分散受理的传统模式。解决群众多头跑、反复跑、多递材料等问题，基本做到群众办理业务随来随办、随办随走，进一步推进行政审批制度改革，审批服务变得更快捷更暖心。（鲤城区行政服务中心管委会）

泉州市林业局多措并举强化用林要素保障

一是提前谋划，抓早抓实。对全市建设项目涉林情况进行摸底排查，建立项目用林需求台账 6000 亩；积极对接服务涉生态公益林建设项目，已优化调整生态林 1938 亩；在项目规划阶段主动介入，核对项目涉林情况，出具意见建议 290 份。二是制度保障，跟踪服务。建立项目用林报批“三方会商”制度，“定期 + 即时”以会议会商、现场会商、通讯会商等形式，对“涉林报批法规政策的服务需求”“各类建设项目的扶持政策”“报批中遇到的问题”等内容进行会商。三是统筹协调，务求实效。针对建设项

目林地使用定额紧张的问题，加强与县（区、市）林业主管部门实时联动，充分发挥市本级调剂定额的作用，同时积极向上汇报沟通，确保各县（区、市）建设项目不因为林地定额问题迟滞项目建设进度。结合当前各县（区、市）林地定额消耗进度不均衡的实际情况，拟于 10 月份对全市林地定额进行统筹。截至 9 月 20 日，已使用市本级备用调剂定额 1350 亩；已经完成 452 个建设项目永久使用林地报批工作，共计获批使用林地 5700 亩；完成 51 个项目临时使用林地报批，获批临时使用林地 750 亩。下一步，我们将继续做好用林服务，为抽水蓄能项目、国道 G324 改线工程、G228 线滨海风景道等省重点项目提供林地要素保障，持续为全市重大项目建设保驾护航。（市林业局）

【窗口动态】

泉州市海洋渔业局政务审批为开渔护航

渔业船舶必须持有有效证书证件方能出海作业，为保证开渔渔船能在伏休结束后顺利出海，连日来，市海洋渔业局审批窗口的同志主动放弃周末及休息时间，为渔民群众办理证件提供便利条件。

市海洋渔业局审批窗口通过“延时”和周末服务，共办理渔业船舶证书证件 407 件，占伏休期间船检证书应发总量的 56%，占

伏休期间窗口总业务量的 46%，日均延时服务时长达 2 个小时；截至 8 月 15 日，所有存量船舶证书证件应发尽发，并按要求完成证照的电子化制作。

政务审批服务连接着百姓的生产生活，市海洋渔业局审批窗口将继续发扬主动担当作为的精神，以高水平、高质量的服务推进各项工作开展，让更多的企业群众享受政务服务改革带来的成果。

（市海洋渔业局）

【简讯】

9 月 25 日下午，省人大常委会委员、监察司法工委主任邬勇雷一行莅临市政务服务中心开展《福建省机关效能建设工作条例》立法调研工作，市人大常委会副主任吴友才，市行政服务中心管委会主任陈家强、副主任杨文忠陪同调研。（中心管委会）

为持续优化营商环境，推动“诚信宣传教育进机关”活动走深走实，9 月 27 日上午，市委市直机关工委、市委文明办、市行政服务中心管委会和市诚信促进会在市政务服务中心举行“诚信宣传教育进机关”活动启动仪式。

（中心管委会）

泉简 23—072 号

分送：市委办公室、市政府办公室。

市人大办公室、市政协办公室、市纪委办公室、市效能办公室、
市审改办公室，各县（市、区）行政服务中心管委会。

泉州市行政服务中心管理委员会

2023 年 9 月 28 日印发
