

泉州市政务服务中心 工作简报

二〇二三年 第 22 期 （总第四八三期）

泉州市行政服务中心管理委员会

2023 年 11 月 27 日

【改革创新】

泉州市市场监管局“四着力”助推 招商引资企业快速落地

东风齐助力，筑巢引凤栖。泉州市市场监管局坚持主动作为、精准发力，不断提升登记审批服务便利化水平，优化营商环境，助力招商引资。近期，已顺利推动北京福寿长春茶业有限公司、厦门自然盛景数字科技股份有限公司等一批企业顺利落户泉州。

一是着力“靠前服务”。开辟招商引资企业“绿色通道”，实行“专人负责、精准指导”，提前介入、深入对接，主动联系企业、听取企业诉求，拟定落地方案，提供注册登记专业指导。二是着

力“数据支持”。及时沟通省局技术部门，做好省内外登记数据的对接，根据纸质档案预先做好线上系统数据核查，为外地企业迁入登记做好前期准备。三是着力“全程指导”。坚持跟踪落地、结果导向原则，从企业提出准迁申请直至领取营业执照，提供全流程登记注册跟踪服务，并主动提供延时服务，确保企业迁入登记手续顺利及时办结。四是着力“统筹调度”。坚持“一盘棋”观念，加强上下、部门联动，对于企业选择县（区）登记机关的，积极协调、强化指导，与属地登记机关做好对接、打好配合，以高效优质服务确保招商引资企业快速落地。

（市市场监管局）

全国首个！福建省泉州市率先实现台胞 医保/健保“线上+线下”双向服务

2023年11月10日，泉州市医保部门在全国率先启动面向大陆所有台胞台企的“医保/健保线上服务平台”，并设立“台胞台企医保服务中心（站）”，搭建为台胞办理健保核退预审和大陆基本医保参保缴费“双向”服务渠道，形成“线上+线下”相结合的服务模式，促进两岸医保融合发展新路，不断增进大陆台胞的健康福祉。

一、进一步扩大台胞医保服务覆盖面。平台上线后，可面向

大陆 300 万台胞台属提供医保/健保线上服务，服务范围广、效率高，将成为全国首个、大陆唯一的台胞医保/健保线上服务平台，助力我市打造“台胞台企登陆第一家园”和“两岸融合发展主阵地”。据了解，大陆台胞对该平台的上线高度认可，纷纷表示将通过多种途径加大宣传，让更多在大陆的台胞了解该服务平台，让更多台胞享受平台带来的便利，体验大陆惠台举措。

二、进一步提升服务平台宣传影响度。近期，人民网、新华网、中国新闻网、新华社、台海网、福建日报、福建卫视、福建新闻广播、“福建医疗保障”公众号、闽南网、泉州晚报、东南早报、泉媒体、泉州广播电视台等媒体对“台胞医保/健保线上服务平台”进行采访报道，有效形成媒体宣传强势，引起两岸各界的广泛关注和热烈反响。

三、进一步营造医保融合发展氛围。利用平台上线这一时机，泉州市医保局、泉州市台港澳办、泉州台商区管委会负责人与全国台企联各工作区代表共 80 多人一起见证签署“共同打造福建泉州台胞台企登陆第一家园”倡议书，全面营造台胞台企、社会各界人士共建台胞台企登陆第一家园“泉州第一站”的浓厚氛围，助力打造两岸融合的“泉州样板”。

(市医保中心)

“沉浸式”走流程“零距离”找问题

为进一步优化审批服务流程，打造高质量政务服务营商环境。今年以来，鲤城区政务服务中心积极落实政务服务“局长走流程”工作，各有关部门负责人以工作人员身份坐窗口，以企业群众身份走流程，在窗口体验，推动政务服务再优化，着力打造人民满意的业务办理高效平台。

各有关部门的主要负责人和分管负责人通过亲自办、陪同办、交叉办等形式，聚焦服务事项、服务流程、服务水平、服务要素、服务效果五个方面，实现“沉浸式”走流程，“零距离”找问题，努力推动流程再造和服务提升。

通过“局长走流程”活动，各部门根据问题清单明确整改时限及整改措施，能及时整改的问题立行立改；一时不能解决的建立清单，倒排工期、限期整改；确保整改一个，销号一个，坚持“向前一步”为民服务，进一步消除“痛点”、疏通“堵点”、攻克“难点”，真正实现便民“零距离”、服务“心贴心”。

（鲤城区行政服务中心管委会）

【简讯】

为进一步提高《中华人民共和国归侨侨眷权益保护法》社会知晓率，营造依法护侨维侨浓厚氛围，泉州市归国华侨联合会、泉州市行政服务中心管委会和泉州市法律援助中心于11月3日，联合组织开展《中华人民共和国归侨侨眷权益保护法》专题讲座。

（中心管委会、归国华侨联合会、法律援助中心）

11月10日上午，河北省唐山市政协主席、党组书记苏铁成一行莅临市政务服务中心调研考察优化营商环境工作，市行政服务中心管委会主任陈家强、副主任杨文忠陪同。（中心管委会）

11月16日下午，市行政服务中心管委会组织召开网络安全培训会，驻中心各部门窗口、各有关单位相关工作人员，行政服务中心管委会各科室负责人、各直属单位相关科室负责人及相关工作人员参加。（中心管委会）

11月17日下午，泉州市市场监督管理局、泉州市行政服务中心管委会联合组织开展涉侨知识产权保护专题讲座，通过对商标恶意抢注应对与预防的介绍，努力提升侨企知识产权保护意识和能力，助力民营经济高质量发展。（中心管委会、市场监管局）

泉简 23—072 号

分送：市委办公室、市政府办公室。

市人大办公室、市政协办公室、市纪委办公室、市效能办公室、

市审改办公室，各县（市、区）行政服务中心管委会。

泉州市行政服务中心管理委员会

2023 年 11 月 27 日印发
