

泉州市政务服务中心 工作简报

二〇二三年 第 24 期 （总第四八五期）

泉州市行政服务中心管理委员会

2023 年 12 月 29 日

【改革创新】

市海洋与渔业局引入第三方评估机构开展 政务审批“走流程”活动

泉州市海洋与渔业局认真贯彻落实国家、省、市关于深化“放管服”改革、优化营商环境的各项决策部署，对标最高标准，引入第三方评估机构开展政务审批“走流程”活动，积极构建市场化、法治化、规范化政务审批环境，为海洋渔业经济发展提供高质量保障。

由华侨大学高质量发展研究院组成的第三方评估团队，在深入市海洋与渔业局政务审批事项研究的基础上，聚焦优化营商环

境实施方案等目标任务要求，以企业、办事群众在政务服务过程中的体验感、获得感和满意度为检验标准，通过线上全方位检测检视、线下高频次群众交流访谈，化身“审批服务体验官”，结合帮代办等形式最终形成 9000 余字的政务服务优化提升报告。

报告指出，市海洋与渔业局能积极推进政务服务事项减材料、减流程、减环节、减时限，对接多个系统提升效率，创新多种服务方式提升服务质量，为政务审批服务提质增效发挥重要作用。报告同时提出了“渔船检验工作效率进一步提升”“网上申报功能较弱”和“申报界面简单”等问题及改进提升建议。针对报告中提出的建议，市海洋与渔业局高度重视并着手改进提升，对于渔船检验审批工作的建议，市海洋与渔业局采取了“审批窗口延时服务”“验船师送证下乡”等有力举措以提升效率，今年通过“延时服务”办理了渔船检验审批事项 657 件，占船检年审批量 43.7%，对于存在的手机申报界面功能等问题已及时反馈技术单位处理。

引入第三方对政务服务进行评估既是一次全方位的体检，也是政务审批提质增效的重要举措，市海洋与渔业局将以此次引入第三方评估走流程活动为契机，进一步强化政务审批各项任务，力求政务审批服务做到材料最简、时限最短、流程最优、服务最好。

（市海洋与渔业局）

安置房办证进社区 打通便民服务“最后一公里”

今年以来，市资源规划局直面安置房办证涉及面广、时间跨度长、解决难度大等问题，采取横向协调、纵向联动，不断推进机制创新，着力打通安置房办证“最后一公里”。据统计，中心市区已解决 51 个历史遗留安置房项目，办证 25232 套，登记发证率 91.78%，基本实现“愿办尽办”。同时，推动近年来建设的 12 个安置房项目，办证 6430 套，有效化解广大安置户急难愁盼的问题。

12 月 4 日，市资源规划局不动产登记中心联合市税务局耕契税征收中心、市海峡公证处组织业务骨干到丰泽区毓才花苑二期进行现场办理、集中登记及提供咨询等服务。现场审核办理了三十余宗材料完整、权属清晰的安置房，实现安置户“足不出户”即可办证；为一百余名安置户就安置补充协议、相关证明开具、继承问题、拆迁前房产的权属来源证等方面问题进行答疑解惑，预审安置房办证材料的同时，告知应补齐的材料。为促成此项目顺利完成，市资源规划局不动产登记中心已于 11 月 15 日联合市税务局耕契税征收中心组织工作人员到现场开展安置房办证宣传动员会，协调开具增值税普通发票问题，并提供安置房办证材料清单，指导社区、指挥部工作人员通知、收集安置户办证材料。

近年来，市委市政府出台一系列处理不动产登记历史遗留问题的有关政策，为简化安置房办证手续提供了政策依据。为进一步方便群众办证，市不动产登记中心与泉州市海峡公证处合作开展不动产登记继承公证政府购买服务项目，着力解决继承登记问题，大大简化了安置房办证的要件和程序。在推进安置房办证过程中，市资源规划局主动对接市住建局、市国动办等相关部门解决工程竣工备案、人防验收、消防验收等问题，在完成联合验收前主动指导建设单位提供不动产登记申报材料，对提供材料进行预审，针对预审中出现的问题及时反馈与解决；主动靠前，指导建设单位进行不动产测绘，并提前完成不动产落宗、楼盘建立等系统工作，最大限度地缩减办证时间。（市不动产登记中心）

【窗口动态】

“沉浸式”走流程“零距离”找问题

近日，为积极践行“四下基层”优良传统，传承弘扬“晋江经验”，以良好作风全方位服务泉州民营经济高质量发展，市商务局联合外汇局泉州市分局、泉州海关、泉州市人民检察院、招商银行泉州分行、信保公司泉州营业部等部门前往九牧集团公司，开展“传承弘扬‘晋江经验’服务民营经济发展”主题党日活动。

市商务局等六部门参观了九牧集团党建展厅，了解九牧集团公司始终把坚持党的领导作为公司建设发展的“根”与“魂”，在行业内率先实现党建入章，把党建工作融入企业生产运营及管理的全过程。随后，六部门联合开展了“传承弘扬‘晋江经验’服务民营经济发展”座谈会暨主题教育调研，围绕企业涉外业务上的关切问题，在支持企业“走出去”、提升通关效率培训、跨国公司资金池业务等方面提供“一站式”面对面服务，政企共同寻求解决对策，用扎扎实实的调查方法，认真帮助企业解决急难愁盼问题。结合当前正在开展的主题教育，进行外汇政策宣传，为企业梳理涉外法律法规知识、解读涉外经济“政策包”，现场宣传咨询氛围热烈，提高企业涉外政策知悉面，助力该企业开展跨境投融资活动。

下一步，市商务局将继续加大多部门联动协同机制，深入学习贯彻习近平总书记关于民营经济发展的一系列重要论述，传承弘扬“晋江经验”，进一步落实商务领域支持民营企业高质量发展的相关政策措施，为商务领域民营企业赋能加持。（市商务局）

【简讯】

12月6日下午，江苏省镇江市政务办党组成员、副主任黄国华、徐丹一行莅临市政务服务中心调研考察在推进政务服务线

上线下融合发展建设方面的有关工作。市行政服务中心管委会杨文忠副主任陪同调研。（中心管委会）

12月14日下午，市行政服务中心管委会党组成员、副主任杨文忠带队前往安溪县，通过深入企业前线和项目现场、召开座谈会的形式，开展重点工作一线调度，持续提升调研活动。安溪县委常委、副县长黄汉阳陪同调研。（中心管委会）

泉简 23—072 号

分送：市委办公室、市政府办公室。

市人大办公室、市政协办公室、市纪委办公室、市效能办公室、市审改办公室，各县（市、区）行政服务中心管委会。

泉州市行政服务中心管理委员会

2023年12月29日印发