

泉州市政务服务中心 工作简报

二〇二四年 第 2 期（总第四八七期）

泉州市行政服务中心管理委员会

2023 年 1 月 31 日

【改革创新】

泉州市行政服务中心管委会开展政务服务 “体验式”活动 助力政务服务提质增效

为深化“放管服”改革，优化营商环境，进一步提高政务服务水平。1月23日，泉州市行政服务中心管委会组织工作人员开展政务服务“体验式”活动，通过转变角色、转换视角，走进办事大厅全方位体验政务服务。

工作人员先后体验了市政务服务中心“自助办”、“码上办”、“水电气网”联办、企业开办“一件事”等政务服务模式，通过模拟办事群众预约取号、表单填写、叫号等待、受理办结、办事评价等环节，沉浸式、多样化、全流程体验政务服务，切身感受各项服务是否优质、办事流程是否简洁、办事效率是否高效，并就体

验发现的问题及时督促整改落实，提升服务质效。

下一步，泉州市行政服务中心管委会将常态化开展政务服务“体验式”活动，多形式随机开展线上线下“假办事、真体验”和“真办事、真体验”，形成“体验—反馈—整改—提升”工作闭环，切实解决企业群众办事的痛点难点问题，持续提升政务服务效能，不断增强企业群众获得感和幸福感。

（市行政服务中心管委会）

泉州市海洋与渔业局市县两级联动，强化 春节前水产品质量安全执法检查

为确保春节期间水产品质量和供应安全，保障人民群众“舌尖上的安全”，近日，泉州市海洋与渔业局政策法规与审批科组织支队、县级渔业执法机构，深入到全市范围内的水产品养殖生产单位，开展水产品质量安全专项执法检查，本次执法行动共巡查 17 家水产品养殖生产单位。

检查期间，执法人员重点检查各养殖单位生产、用药和销售“三项记录”是否完整；各养殖单位鱼药、养殖饲料仓库是否存在使用违禁渔药、假劣渔药和人用药等情况以及是否以所谓“非药品”、“动保产品”、“水质改良剂”、“底质改良剂”、“微生物制剂”等名义使用假兽药，逃避兽药监管的违法行为；各养殖单位办理水产品养殖许可证情况；水产品销售时是否通过“一品一码”追溯系统给予赋码或开具承诺达标合格证。

本次检查现场未发现违禁药品，养殖过程中未使用禁药，能完整做好“三项”记录，但个别养殖单位对出售食用水产品未及时给予源头赋码或开具合格证，对此，执法人员当场责令养殖单位进行整改，现场宣讲了新修订的《中华人民共和国农产品质量安全法》及福建省农业农村厅、海洋与渔业局、市场监督管理局下发的《关于做好新修订<中华人民共和国农产品质量安全法>有关规定衔接工作的通知》精神，强调养殖单位在出售食用水产品时要给予源头赋码或开具合格证，强化食用水产品产地准出与市场准入的有机衔接，推动食用水产品承诺达标合格证制度实施，进一步规范生产经营行为。

下一步，泉州市海洋与渔业局将持续深入开展水产品质量安全执法检查，全面排查水产品质量安全风险隐患，筑牢水产品质量安全防线，促进水产品质量安全以及相关审批工作开展。

（市海洋与渔业局）

【窗口动态】

泉州市商务局出台《一季度商务“开门红”工作方案》

奋力拼经济，冲刺开门红。近日，泉州市商务局出台《一季度商务“开门红”工作方案》，围绕全面激活消费潜能、扎实推进外贸高质量发展、全力扩大有效利用外资规模三个方面，提出了

做热跨年促销氛围、推广国货潮品消费、扩大大宗商品及重点领域消费、推动会展经济发展、深入拓展海外市场、提升重点业态动能、实施正向激励奖励、强化出口风险保障、推动企业加快到资、强化招商项目落地等十一条措施，统筹做好我市 2024 年扩消费、稳外贸、稳外资工作，确保实现“开门稳、开门红”。

（市商务局）

【简讯】

1 月 16 日，市行政服务中心管委会党组召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题民主生活会。中心管委会党组书记、主任陈家强主持会议，市委主题教育办第三联络小组、市纪委监委驻市政府办纪检监察组到会指导。

（中心管委会）

1 月 26 日，由泉州市行政服务中心管委会主办，兴业银行股份有限公司泉州东海支行、北星社区居委会、鲤城区俊之文化艺术交流工作室协办的“政务服务暖人心 龙年新春送祝福”赠春联活动在市政务服务中心举行。

（中心管委会）

1 月 29 日上午，鲤城区行政服务中心管委会举行“AI 智能政务助手”发布启动仪式暨鲤城区首批“行政办事员”颁证仪式。泉州市行政服务中心管委会陈家强主任、鲤城区人大常委会林清泉主任、鲤城区政府吴小纲副区长出席仪式。

（中心管委会）

为减轻困难群众重特大疾病医疗费用负担，市医保部门制定

《泉州市困难参保人临时性医疗救助实施方案》，对我市基本医疗保险参保人罹患重特大疾病，经三重保障制度综合保障后个人负担仍然较重、导致基本生活严重困难的人员，开展临时性救助。2023年第四季度已向454名困难群众发放临时性救助133.62万元，切实减轻困难群众就医负担。 (市医保中心)

泉简 24—072 号

分送：市委办公室、市政府办公室。

市人大办公室、市政协办公室、市纪委办公室、市效能办公室、
市审改办公室，各县（市、区）行政服务中心管委会。

泉州市行政服务中心管理委员会

2024年1月31日印发
