

泉州市政务服务中心 工作简报

二〇二五年 第 5 期 （总第五二一期）

泉州市行政服务中心管理委员会

2025 年 5 月 29 日

【改革创新】

泉州市市场监管局“三化”发力 全力打造最优市场环境

在市委、市政府的统筹布局下，泉州市市场监管局充分发挥职能作用，积极对标国内一流水平，大力推进争先创优工作，在营商环境建设方面成效斐然。在 2024 年度全省营商环境监测督导结果中，由市市场监管局牵头负责的开办企业、市场监管以及知识产权创造、运用和保护三个指标，均成功进入全省标杆行列。这些优异成绩的取得，离不开市场监管部门始终精准把握企业发展需求，紧紧围绕准入、监管、服务三个关键环节，持续深化改革，不断加大工作力度，致力于稳定经济大盘、护航企业发展、

激发市场活力，全力以赴打造国内优秀市场环境。

一、服务便利化，让经营主体“生得快”

一是推动快速准入。实施“证照合办”“免申即办”“多证合办”“证照同销”等 10 多项改革，着力减流程、压时限、降成本；推进极简准营，牵头推动企业开办、企业信息变更等 6 个“高效办成一件事”落地落实，率先试行散装食品经营许可“告知承诺制”，推进注册登记审批线上线下全流程提速，实现登记审批事项“一网办理”。**二是推行优质服务。**优化“个转企”登记审批流程，推动个体工商户以“直接变更方式”实现转型升级。**三是开展“一照多址”改革。**推行经营主体迁移“一地统办”，实现市内迁移“进一扇门、办两地事”。全市经营主体持续活跃增长，总量达 165 万户，同比增长 6.1%，持续位居全省首位。

二、监管柔性化，让经营主体“活得好”

一是深化服务型执法。在全省率先推行行政指导，发布全省首个 190 项行政合规指导清单，开展行政指导 2 万余场次，实施“扶龙”行动，为 257 家龙头企业解决问题近 300 个。有关案例入选全国市场监管系统优化营商环境 10 大典型案例（全省唯一）。**二是率先推行减罚免罚。**在全省率先出台轻微免罚、容错减罚清单，让执法更有“温度”、免罚更有“尺度”。2024 年以来累计减免处罚案件 12851 件，在行政处罚案件数同比增长 17.7% 的情况下罚没款同比下降 18.06%。**三是实施企业信用快速修复。**在全省率先出台“优化企业信用修复八条措施”，让受过处罚、列入异常名录的企业快速激活、“轻装上阵”。目前已累计移出经营异常名

录 12 万户，移出严重违法失信名单 1400 多条。

三、赋能精准化，让经营主体“长得大”

一是着力铸链条。通过“一县一培育”，梳理 13 条产业链、18 家龙头企业推行产业链、供应链质量赋能，辐射上下游近 600 家企业，推动供应商降本增效近 4 亿元，该工作获全国推广。开展标准稳链行动，指导 14 家标准创新型民营企业开展试点工作，新增各级标准 254 项。**二是注重促创新。**着力夯实创新基础，全市注册商标总量连续 5 年居全国地级市首位，年度专利授权连续 14 年居全省首位；全力聚集创新要素，建设丰泽、晋江两个知识产权服务业集聚区，服务创新主体 1000 多家；大力保护创新成果，深入推进“一产业一中心”，3 个国家级知识产权保护中心（快维中心）、6 个分中心服务全市 11 个主要产业，专利侵权纠纷办理周期由 3 个月降至 30 日，专利授权周期缩短 90%以上、授权率提升 60%以上。**三是大力减负担。**开展涉企违规收费整治助企守护行动，发挥 39 个涉企收费监测哨点作用，共清退多收费近 1200 万元。在为企业赋能的同时，我们也注重优化监管方式，推行信用分类监管，规范对企业检查行为，做到‘无事不扰’，为企业发展营造良好环境。

下一步，全市市场监管系统将围绕更便利高效的准入环境、更公平有序的市场环境、更精准有效的服务环境，更好发挥市场监管工具箱作用，持续打造一流市场化营商环境，为促进我市民营经济高质量发展作出更大贡献。

（市市场监管局）

【窗口动态】

市海洋渔业局“推广应用渔船电子证书”入选泉州市“泉心泉意”便民利企若干举措

近日，市发改委发布《泉州市“泉心泉意”便民利企若干举措（2025年第二批）》，市海洋渔业局“推广应用渔船电子证书”举措入选。自3月1日农业部启用国内渔船电子证书以来，市海洋渔业局多措并举，主动引导、积极推广应用渔船电子证书。

一是线上多渠道宣传。通过局网站、微信公众号等渠道，广泛宣传农业部启用国内渔船电子证书公告，并发布申领和使用指南，提高渔民群众的知晓率和参与度。**二是线下全方位告知。**在审批窗口设置申领渔船电子证书二维码和操作指南，主动告知前来办事的渔民群众申领渔船电子证书的方式和便利性，并提供一对一指导服务。在渔船检验、一线执法等过程中，执法人员随身携带申领和使用指南，积极引导渔民群众申领、使用电子证书。**三是积极推广应用。**自渔船电子证书启用以来，我局在渔船登记、检验、捕捞许可等业务办理中，鼓励渔民群众使用电子证书进行申报和验证，减少纸质材料的提交；在执法检查过程中，通过扫码验证渔船电子证书的真实性和有效性，提高执法效率和准确性。

下一步，市海洋渔业局将进一步加大工作力度，加强宣传推广，落实便民政策，打通管理政策、信息系统、审批流程等方面

存在的堵点，确保渔船电子证书能用、好用，切实优化营商环境，为渔民和基层减负。

（市海洋渔业局）

市直属运管所开展"进窗口走流程"政务服务体验活动 破解驾培备案难题

为深化“放管服”改革，优化政务服务生态，直属运管所于4月1日开展“进窗口走流程”活动。所长吕晓峰以办事群众身份全程体验“机动车驾驶员培训备案”业务流程，精准定位服务堵点，推动问题整改与服务升级。

近期，随着福建省《机动车驾驶培训机构资格条件》（DB35/T1065-2010）的废止，摩托车培训备案领域出现政策衔接空白，导致业务办理流程不畅。吕晓峰同志在体验中发现，基层窗口因政策真空无法正常受理相关业务，群众办事受阻。

对此，直属运管所迅速行动，主动向上级部门汇报问题并提出解决建议。经专题研究，上级部门决定建立“双轨并行”过渡机制。一方面参照省内先进城市经验做法，在省级新规出台前，采用原标准作为过渡期备案依据，确保服务不断档；另一方面强化数字化监管手段，通过“互联网+监管”系统实施全流程跟踪，要求企业签署合规经营承诺书，形成事前指导、事中规范、事后核查的全周期管理闭环。

本次活动是直属运管所践行“以人民为中心”理念的生动实践。通过角色转换，推动服务视角从“管理者”向“体验者”转变，为打造“审批最少、流程最优、效率最高、服务最好”的政务服务生态提供了实践范本，切实提升了群众办事获得感。

（市直属运管所）

【简讯】

3月31日，泉州市行政服务中心管委会召开深入贯彻中央八项规定精神学习教育动员部署会，认真学习贯彻习近平总书记关于深入贯彻中央八项规定精神学习教育的重要讲话和重要指示精神，贯彻落实中央党的建设工作领导小组会议和《中共中央办公厅关于在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育的通知》精神，按照省委、市委工作要求，研究部署学习教育工作。党组书记、主任陈家强主持会议并讲话。

（中心管委会）

4月8日下午，泉州市政府姚飞副市长带队前往市政务服务中心开展加快提升国际化营商环境工作调研，市政府办公室主任、外事办主任王兴、市政府办公室副主任连凤清、市行政服务中心管委会主任陈家强、副主任杨文忠及市科技局、市场监督管理局、公安局出入境管理支队相关负责人陪同调研。

（中心管委会）

4月10日上午，江西省抚州市政务服务和数据局党组成员、政务服务中心主任邓瑛一行莅临市政务服务中心学习考察在数

字政府建设和优化营商环境方面先进做法，市行政服务中心管委会党组成员、副主任杨文忠陪同。（中心管委会）

4月11日，市行政服务中心管委会举办2025年度市级重点项目审批业务培训。中心管委会党组成员、副主任杨文忠作培训动员讲话。市发改委、资源规划局、住建局、交通运输局、林业局、水利局、财政局、生态环境局、文旅局、城管局、国动办等审批科科长或窗口负责人和市重点办有关人员专程到场指导，2025年度29个市级重点项目业主单位负责人参加培训。

（中心管委会）

4月17日上午，重庆市发展和改革委员会督查专员刘盛举一行6人，莅临泉州市政务服务中心考察学习网上中介服务超市建设、运营管理先进经验和创新举措。泉州市行政服务中心管委会党组成员、副主任杨文忠陪同。（中心管委会）

4月18日、4月21日，市行政服务中心管委会党组举办深入贯彻中央八项规定精神学习教育读书班，原原本本学习《习近平关于加强党的作风建设论述摘编》、中央八项规定及其实施细则精神等内容，准确把握原文原理、深入领会精髓要义；围绕“深入贯彻中央八项规定及其实施细则精神，加强机关作风建设”主题开展专题研讨，交流体会感悟、明确思路举措。中心管委会党组书记、主任陈家强主持会议并作开班动员讲话。

（中心管委会）

4月23日，市行政服务中心管委会主任陈家强带队赴南安开展2025年“轻骑兵”“大篷车”下一线、走基层专项调度活动。

市行政服务中心管委会副主任杨文忠、市发改委、资规局、住建局、国网泉州供电公司等部门审批科相关负责同志参加调度活动。
(中心管委会)

泉简 25—072 号

分送：市委办公室、市政府办公室。

市人大办公室、市政协办公室、市纪委办公室、市效能办公室、
市审改办公室，各县（市、区）行政服务中心管委会。

泉州市行政服务中心管理委员会

2025 年 5 月 29 日印发
