

泉州市政务服务中心 工作简报

二〇二五年 第 6 期（总第五二二期）

泉州市行政服务中心管理委员会

2025 年 7 月 7 日

【改革创新】

社保服务进企业 退休预审暖人心

为深化“放管服”改革，优化营商环境，切实解决企业职工退休办理“多头跑、反复问”难题，近日，泉州市社会保险中心组织业务骨干走进福建省五建建设集团有限公司、泉州港务集团有限公司、福建省水利水电工程局有限公司等国有企业开展退休预审上门服务，主动对接临近退休年龄人员，通过提前审核档案、现场答疑解惑，将退休经办业务核准关口前移，变“被动等待”为“主动服务”，让企业职工“零距离”享受高效便捷的社保服务。

一是提前介入，精准预审减负担。针对企业职工退休办理中常见的档案缺失、信息不符等问题，市社保中心工作人员以“面

对面”的方式开展预审服务，提前筛查职工档案材料，重点审核出生年月、参加工作时间、缴费记录等关键信息，现场指出问题并指导补充完善，以保证退休人员到龄即退，及时享受养老保险待遇。

二是政策宣讲，答疑解惑零距离。预审过程中，市社保中心工作人员通过现场案例解读等形式，向企业人资部门及职工详细讲解退休政策、待遇计算办法及办理流程，并针对职工关心的“视同缴费年限认定”“异地转移接续”“渐进式延迟退休政策”等高频问题进行了逐一解答。企业人事负责人感慨：“社保中心的上门预审服务太及时了，帮我们解决了不少难题，避免了因材料不全来回奔波！”企业职工也纷纷点赞：“现场就能了解退休政策，心里踏实多了！”

三是巩固提升，长效服务提质效。此次预审服务是泉州市社保中心推行“社保服务暖心行动”的缩影。下一步，市社保中心将持续聚焦群众需求，推动服务关口前移，以更优作风、更实举措打通社保服务“最后一公里”，为企业和职工提供更优质、更贴心的社保服务！

（市社会保险中心）

【窗口动态】

市教育局扎实开展“局长走流程”专项活动

为深入贯彻市委、市政府深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动部署，泉州市教育局持续开展“局长走流程”专项活动。近期聚焦民办学校设立审批服务工作，通过下沉式服务精准对接举办者拟设立民办学校需求，着力提升审批服务效能。

近日，市教育局林长华副局长带队赴筹建中的晋江恒一高级中学，深入开展“局长走流程”专项活动。通过多维度服务机制切实解决办学难题：一是组建跨部门工作专班，联合晋江市教育局、池店镇政府等部门，召开现场协调会解决学校用地等关键问题；二是创新前置服务模式，通过举办方、属地政府、教育主管部门三方座谈，系统指导做好校舍建筑安全、学校设施设备配备、办学资金保障、师资储备等工作；三是建立筹建进度的全流程跟踪机制，从场地建设、设施设备采购到办学资质核验等情况形成动态跟踪管理。

此次活动凸显“局长走流程”工作机制的三大转变：在服务形态上实现从被动审批到主动介入的转变，领导干部以办事者视角全程体验设立流程；在服务方式上形成从单点突破到系统集成的转变，构建多部门协同的并联办理体系；在服务效能上完成从个案处理到经验固化的转变，及时将服务成果转化为标准化工作规程。

（市教育局）

【简讯】

5月7日，市行政服务中心管委会组织召开2025年第一季度政务服务效能监督工作调度会。中心管委会党组书记、主任陈家强，党组成员、副主任杨文忠、许玉斌、苏永清出席会议并讲话，驻中心各审批科负责人参加会议，各县级行政服务中心管委会主要领导、分管领导及相关部门审批科负责人在分会场通过视频参加会议。会议由杨文忠副主任主持。（中心管委会）

5月15日下午，金华市政务服务管理办公室党组书记、主任吴蔚华一行11人，莅临泉州市政务服务中心考察交流，学习交流政务服务中心运行管理情况及“政务服务+人工智能”“高效办成一件事”、“一网通办”等优化营商环境改革举措。泉州市行政服务中心管委会党组书记、主任陈家强陪同。（中心管委会）

5月22日上午，重庆市永川区行政服务中心党组书记张啸红、主任向章剑一行8人，莅临泉州市政务服务中心考察学习网上中介服务超市建设、运营管理先进经验和创新举措。市行政服务中心管委会党组成员、副主任杨文忠陪同。（中心管委会）

5月26日，市行政服务中心管委会组织召开深入贯彻中央八项规定精神学习教育年轻干部专题学习研讨会。会议由中心管委会党组成员、副主任苏永清主持。中心管委会党组书记、主任陈家强出席会议并讲话。中心管委会年轻干部、新提拔干部共10人参加研讨会。（中心管委会）

5月28日上午，市行政服务中心管委会党组书记、主任陈

家强带队赴晋江市龙湖镇前港村，看望慰问管委会驻村第一书记王兆鑫，并实地走访前港村乡村振兴重点项目。（中心管委会）

5月29日上午，市行政服务中心管委会与市公安局交警支队联合在市政务服务中心召开“提升服务效能 优化营商环境”现场观摩会。市行政服务中心管委会党组成员、副主任杨文忠，市交警支队党委委员、副支队长陈炜，党委委员、政治处主任李玉辉出席。市交警支队车管大队、驾管大队和各交警大队领导、车驾管中队负责人参加会议。（中心管委会）

5月29日下午，中心管委会举办AI人工智能专题培训会。中心管委会党组成员、中心机关及直属事业单位50余人参加了此次培训会。（中心管委会）

5月29日下午，泉州市行政服务中心管委会精心策划开展“我们的节日·端午”主题活动。（中心管委会）

泉简 25—072 号

分送：市委办公室、市政府办公室。

市人大办公室、市政协办公室、市纪委监委办公室、市效能办公室、
市审改办公室，各县（市、区）行政服务中心管委会。

泉州市行政服务中心管理委员会

2025 年 7 月 7 日印发
