

泉州市政务服务中心 工作简报

二〇二五年 第 7 期（总第五二三期）

泉州市行政服务中心管理委员会

2025 年 7 月 7 日

【改革创新】

南安创新推行“无感续证”，以服务“小切口” 撬动政务“大民生”

一、背景情况

企业、群众在证照到期换证过程中，经常会因为“时间节点遗忘、续证材料不清”等原因而导致无法及时办理延续。为有效破解此类问题，南安市全省首创推出“无感续证”服务，依托大数据赋能，变被动等待为主动服务，为企业、群众提供证照即将到期的精准化智能提醒并配套多样化续证服务，让企业、群众“足不出户、证照到手”。

二、主要做法

（一）聚焦高频，颗粒化精准梳理事项要素。一是**精准选取服务场景**。按照“以点促面、聚焦高频”的原则，基于前期办件量分析，选取道路运输经营许可证、道路运输从业资格证（客/货运上岗证）、公共场所卫生许可证、乡村医生执业证书、护士执业证书、机动车行驶证免检标志申领等 7 类高频证件开展“无感续证”服务，惠及面广。二是**颗粒梳理事项要素**。组建工作专班，建立部门间定期沟通会商机制，颗粒化梳理涉及事项的收件材料、审查要点等信息，为后续精准服务奠定基础。

（二）数字赋能，智能化研判证照到期需求。一是**智能分析换证数据**。依托大数据分析，构建证件全生命周期智能化监测管理体系，改变原先人工操作的麻烦，实时抓取比对数据，自动识别临期主体，智能生成预警清单。二是**贴心“办事闹钟”提醒**。以“无感推送”服务作为“办事闹钟”，系统基于预设规则在证件期满前 30 天和 15 天主动向用户发送短信提醒，确保用户有充足时间办理续证。用户收到续证提醒后无需亲自前往办事窗口，即可通过“数字政务门牌”在线发起续证代办申请。

（三）注重质效，多元化打造便捷办事体验。一是**政邮联动“上门办”**。针对需要提交纸质材料的事项依托邮政快递开展服务，对辖区内快递人员开展业务培训，指导表格填写和收件审查要点。用户发起续证代办服务申请后，系统将根据用户定位默认分配给就近邮政 EMS 办事网点，安排邮政代办人员上门协助填报材料并进行收件。代办结束后，新办理的证件也可通过 EMS 邮寄，并在办理完成后，对代办全流程进行评价，整个过程无需

服务对象来回“跑腿”。二是**全程在线“掌上办”**。针对无需提交纸质材料的机动车行驶证免检标志申领业务推行全程网办服务，用数据“跑腿”代替群众“跑腿”。用户只需通过手机自行拍照上传相关证照，即可完成机动车免检“无感办理”，办理结果同步支持在“交管 12123”App 在线自主查询，数据代跑、省时省力。三是**线上视频“远程办”**。开通“在线帮办”模块，充分利用线上视频平台优势，实现服务对象与审批部门之间的即时互动。企业、泉州续证过程中如果遇到困难，可通过“在线帮办”模块获取在线帮办人员的答疑、材料预审等服务指导有效提高服务效率，使用户能够更加清晰地了解整个续证流程。

三、取得成效

“无感续证”服务的创新推行，以优化企业、群众办事“获得感”为出发点，“精准”优化服务企业与个人办理证照续办的体验，有效解决企业群众“换发证件”环节时间节点遗忘、换证材料不清、换证效率不高等痛点，让企业、群众“人在家中坐，事情全办妥”，实现政务服务从“人找服务”向“服务找人”的深度转变。学习强国、中国商报网、泉州晚报、泉州网络电视台等主流媒体均给予了宣传报道，服务推行以来累计自动推送续证提醒短信 4000 多条，完成近 1000 人次的“零跑腿”续证，切实提升了办事满意度，让政务服务更有感。

（南安市行政服务中心管委会）

石狮创新电力保障机制 赋能项目落地 跑出“加速度”

一、背景情况

近日，国家发展改革委、国家能源局联合出台《关于深化提升“获得电力”服务水平 全面打造现代化用电营商环境的意见》，“获得电力”服务水平已成为考核地方营商环境的重要指标。石狮市发改局联合市行政服务中心管委会瞄准企业在项目攻坚中的高频痛点，主动破题、大胆创新，在全国率先突破“红区”光伏接入瓶颈，为经济高质量发展注入强劲动能与绿色活力。

二、主要做法

（一）规划协同，提前布局电力设施

一是成立工作专班。石狮市在全省率先成立“建设项目供地前期工作专班”，由市领导挂帅，发改局、中心管委会共同牵头，联合自然资源、住建、供电等数十家单位，在项目规划阶段即介入，将电力设施布局与国土空间规划深度融合。**二是制定专属供电方案。**供电服务“轻骑兵”小分队主动靠前提供负荷预测与用电规划等增值服务，对电网接入可行性研究、外线设计等环节实行并联办理，提前制定专属供电方案，避免项目落地后电力设施规划跟不上导致的重复施工和用电布局调整，确保后期施工顺畅，项目更快落地、开工、见效。**三是建立立体化协同调度网络。**从责任单位、重点办、挂钩市领导，到本级调度会、泉州级省级协调会形成五级联动，通过快速响应机制、闭环管理流程，保障企

业项目“接电无忧”。比如，为保障卡宾新质产业园项目电力供应，石狮市主要领导带队到现场调度，重点办协同供电公司倒排工期，在园区开工前即完成电力接入安排。

（二）流程再造，优化电力审批流程

一是构建全周期服务体系。通过并联办理电网接入可行性研究、外线设计等环节，优化电力审批流程，让项目尽早接上电。如锦尚智能制造园开闭所建设遇难题，攻坚专班积极向上争取省级资源，经多轮协调攻坚高效推动项目纳入省级电力建设计划，保障了园区9个项目顺利推进，预计年产值突破150亿元、新增就业3000人。**二是实施“一项目一方案”定制化服务。**针对每个项目制定专属的供电方案，提供个性化服务，让企业省心省力。

（三）降本减负与绿电扩容并举

一是创新要素共担模式。制定《电力接入工程费用分担实施细则》，建立“政企共担、分类实施”机制，将城镇范围内电力外线费用纳入土地开发成本，实现用电问题一站式解决。**二是降低企业成本。**近三年，石狮电力公司累计投入超6亿元用于配网建设，为省市重点项目预留充足电力储备。腾讯云·中重数字孪生产业园等10余个项目享受“电等项目”服务，单项目平均降本超20万元。**三是破解光伏接入难题。**组建专项攻坚团队，推出《石狮市促进分布式光伏高质量发展实施方案（试行）》，推动光伏承载容量有效合理分配，提前介入“红区”分布式光伏项目并网手续和工程衔接，开创全国先例，为企业申报国家绿色工厂、获取优质外贸订单提供有力支撑，推动营商环境朝着更低碳、更可持

续的方向迈进。

三、取得成效

从规划协同到流程再造，从降本减负到绿电扩容，石狮市用一项项扎实的“硬举措”，为项目“早落地、早开工、早见效”保驾护航，成为优化营商环境的生动一笔。一系列服务举措使项目平均接电周期缩短至 45.5 天，电力资源配置效率提升 30%；用电问题平均办理时限缩短 25%，多个项目享受“电等项目”服务，单项目平均降本超 20 万元、周期压缩 15 天。

（石狮市行政服务中心管委会）

【窗口动态】

泉州市交通运输局“三聚焦”力促 审批服务效能再提升

一是聚焦一线调度，打通堵点解难题。随着福建省《机动车驾驶培训机构资格条件》（DB35/T1065-2010）的废止，摩托车培训备案领域出现政策衔接空白，导致业务办理流程不畅。近期，为解决该事项办件受阻的问题，我局傅淑瑜总工程师到我局驻市政务服务中心窗口进行调度优化。明确参照省内先进城市经验做法，增强意识，要集中力量解决审批过程中存在的问题，确保群众办件顺畅。

二是聚焦全程网办，优化服务提质量。为进一步提升政务服

务网办深度，推进政务服务“全程网办”，不断提高企业群众办事的体验感和获得感。日前，我局对交通审批事项进行全面梳理，围绕申请条件、申报方式、受理模式等方面进行业务流程整体性再造。并在落实“五级十五同”事项管理绑定的基础上，结合审批工作实际情况，将“国道建设项目设计文件审批”“国道、省道建设项目设计文件审批”等 16 个事项提升为全流程网办事项，目前，我局全流程网办事项占比达 86%。

三是聚焦场景应用，数字赋能拓深度。为进一步强化数据赋能推动政务服务提质增效，降低交通运输行业证照成本，我局对电子证照应用场景进行深化拓展，自 2025 年 7 月 1 日起，全市新增及换发的《网络预约出租汽车运输证》一律采用电子证照形式，不再发放实体证照。推行“实体证照免提交”服务，推动实现更多政务服务事项网上办、掌上办、一次办，切实提升服务效能，减轻企业和群众负担。

（市交通运输局）

中国工商银行正式加入泉州市社保服务 “就近办”合作阵营

6 月 26 日，我市社保服务便民网络又迎来新成员——中国工商银行正式加入我市社保服务“就近办”合作阵营，并举办了启动仪式。这标志着我市“15 分钟社保服务圈”建设再提速，更多群众将享受到家门口办社保的便利。市人社局党组书记、局长许长

春出席启动仪式，并为合作银行网点授牌。市人社局党组成员、副局长龚时荣主持启动仪式。中国工商银行泉州分行党委书记、行长郑一鹏，中国工商银行晋江分行党委书记、行长纪小围，晋江分行党委委员、副行长白炳捷，泉州分行党委委员、行长助理林华山，及市人社局相关科室、直属单位负责人，合作银行相关负责人参加活动。

自 2024 年年底，市社保中心启动全市社保服务“就近办”项目以来，依托银行网点分布广、服务优的特点，将参保登记、信息查询、资格认证等高频社保业务延伸至群众身边，切实解决了群众办事“多头跑、来回跑”的难题。通过半年多的努力，随着越来越多的合作银行加入，我市社保服务“就近办”服务辐射范围进一步扩大，服务事项持续丰富，越来越多的群众在家门口就能享受到高效、便捷的社保服务。下一步，市社保中心将持续深化与合作银行的协同联动，不断优化服务流程、拓展服务事项，推动更多社保业务实现“就近办、网上办、一次办”，以实际行动提升群众的获得感和满意度。（市社会保险中心）

【简讯】

6 月，市行政服务中心管委会组织召开“无证明省份”运行模式培训会。会议由中心管委会许玉斌副主任主持，采取“主会场+分会场”形式，市级政务服务中心入驻单位在主会场参会，各县（市、区）政务服务中心设分会场同步参训。（中心管委会）

6月11日，市行政服务中心管委会党组召开专题会，传达学习中央党的建设工作领导小组《关于集中整治违规吃喝的通知》文件精神，部署中心开展集中整治违规吃喝工作。陈家强党组书记出席会议并作了强调讲话。（中心管委会）

6月17日，市政务服务中心召开深入贯彻中央八项规定精神学习教育警示教育会。党组书记、主任陈家强出席会议并讲话。（中心管委会）

6月18日下午，由市行政服务中心管委会联合市公安局、科技局、市场监管局等部门设立的“国际服务站”揭牌仪式在市政务服务中心三楼大厅举行。泉州市政府副市长姚飞、市政府办（外事办）主任王兴、市行政服务中心管委会主任陈家强、市公安局副局长杜双路共同为“国际服务站”揭牌。市外事办、市行政服务中心管委会、科技局、公安局、市场监管局分管领导及相关科室负责人，在华外资企业代表、外籍人士代表等出席本次揭牌活动。（中心管委会）

6月19日上午，北京市海淀区政务服务管理局党组书记、局长裴利杰一行8人，莅临泉州市政务服务中心考察学习政务大厅标准化建设、智能化运行、便民服务创新及日常管理等方面先进经验做法。市行政服务中心管委会党组书记、主任陈家强陪同。（中心管委会）

6月27日，泉州市行政服务中心管委会党组书记陈家强以“深学细悟砺初心 严抓严管固堤坝”为题，为政务服务中心全体党员讲专题党课。（中心管委会）

泉简 25—072 号

分送：市委办公室、市政府办公室。

市人大办公室、市政协办公室、市纪委办公室、市效能办公室、

市审改办公室，各县（市、区）行政服务中心管委会。

泉州市行政服务中心管理委员会

2025 年 7 月 7 日印发
