

# 泉州市政务服务中心 工作简报

二〇二六年第 1 期（总第五二九期）

泉州市行政服务中心管理委员会

2026 年 1 月 19 日

## 【改革创新】

### 党建领航献爱心 专窗服务残疾人

市就业和人才中心聚焦党建引领政务服务提质、赋能特殊群体发展，积极探索“党建引领、业务融合、服务增效”的工作模式，创新构建“绿色通道+精准帮扶”一体化窗口服务新机制，打造了扶残助残服务样板。2025年12月，中心荣获“全省残疾人工作先进集体”称号，彰显了党的组织力转化为服务残疾人群体的强大执行力。

一、改“多头找”为“一窗办”，党建引领提升助残便利度

针对调研中发现的残疾人办事“业务办理难、精准对接难”等堵点痛点，开展“关爱残疾人、支部在行动”活动，充分发挥政务服务中心“潮汐窗口”作用，变其为残疾人就业服务“绿色通道”专窗和展现党员干部风采的“党员示范窗口”，整合职业指导、政策咨询、岗位匹配、补贴申领四大核心功能，并选拔政治强、业务精、服务好的党员和入党积极分子担任专窗主办，提供从进门引导到办结反馈的“一对一”全程贴心帮办服务，以党组织的强力推动，打破部门藩篱和业务壁垒。通过流程再造和党员帮办，各类高频事项实现“一窗受理、限时办结”，截至目前，已协助超过500人次残疾人便捷享受政策红利。

## 二、改“线下跑”为“线上联”，先锋智慧提升助残精准度

注重在服务一线锤炼党员党性、检验党员担当，鼓励党员干部在服务创新中打头阵、当尖兵。组织党员技术骨干成立攻坚小组，在“泉就业”公共服务平台创新开设“残疾人专区”，并与线下“绿色通道”专窗数据同源、功能互补、服务联动，构建起“线上平台推送、线下专窗兜底”助残服务闭环。专窗党员骨干化身“就业顾问”“政策专员”，熟练运用平台为残疾人精准画像、匹配岗位，并耐心辅导线上投递。截至目前，专区已吸引14家企业发布适配岗位76个，接收简历39份。为推动“减证便民”，专窗党员主动协调市残联、税务、民政等部门，通过党建联建共建平台，建立起常态化“数据共享、业务协同”机制，可直接调取残疾人证、社保缴纳等信息，免去重复提交材料的负担。

### 三、改“帮就业”为“促融入”，党员下沉提升助残温馨度

借助“绿色通道”专窗与残疾人群众密切联系的优势，通过“一个残疾群众、一个党员、一跟到底”模式，“点对点”及时收集残疾人群众就业诉求信息，并积极联络“爱心企业帮帮团”“星青年菜鸟驿站”等公益组织，依托已建成的 56 个零工市场与 101 个零工驿站，为残疾人群众就业牵线搭桥，提供庇护性就业、技能培训、心理疏导、岗位信息推送等种类丰富、有针对性的服务，将残疾人就业服务从“办事窗口”推向“人生窗口”，变“坐等上门”为“主动服务”。截至目前，已通过星星菜鸟驿站（零工驿站）成功帮助 20 名残疾人稳定就业（含 16 名孤独症人员），把党的温暖送到残疾人身上。专窗还建立了“党员牵头、骨干参与”的线上政策咨询服务平台，已累计响应各类咨询超 600 人次，确保服务“不断线”、关怀“不打烊”。

（市就业和人才中心）

## 泉港区以“高效办成一件事”重塑政务服务 新生态

2025 年来，泉港区深入贯彻落实“高效办成一件事”改革部署，始终以企业和群众“全生命周期”需求为导向，系统谋划、集成服务、精准发力，持续优化政务服务环境，取得显著成效。截

至目前，全区 41 个“一件事”套餐累计办理业务 36706 件，相关改革案例多次获得上级认可，其中企业迁移登记、社会救助、二手房交易等 4 个“一件事”案例入选省“高效办成一件事”专刊典型经验。特别是在 2025 年 12 月 3 日，泉港成功发出全省首张个体工商户转个人独资企业营业执照，获《人民日报》、新福建、泉州发布、泉州晚报、泉州行政服务微信公众号等多家官方媒体宣传，改革影响力持续扩大。

### 一、聚焦“个转企”升级，全省首发彰显改革速度

2025 年 12 月 2 日，我省“个转企一件事”中的个体工商户转个人独资企业系统正式上线。12 月 3 日，泉港区政务服务中心即成功颁发全省首张转型后营业执照，为全省个转企一件事改革提供了鲜活实践样本。**一是靠前服务。**通过调研走访精准识别市场主体转型需求，紧扣“产业焕新、企业倍增”目标，创新推出“一企一专员”精准服务机制，为意向转型个体工商户提供从政策解读、材料梳理到表单填报的全流程专属指导。**二是打破壁垒。**整合市场监管、税务、社保、银行等多部门资源，构建“一窗受理、并联审批、全程网办”一站式服务体系。**三是流程再造。**将涉及登记、税务、社保等多个事项整合为 1 个核心环节，申请材料精简 60% 以上，办理时限压缩 90% 以上，最快 1.5 小时即可完成身份转换。新执照完整保留原字号、统一社会信用代码及成立日期，并同步激活银行开户、公章刻制等关联服务，真正实现了“零成本转型、无断档经营”。

## 二、重塑企业迁移流程，数据赋能助力安心发展

针对以往企业迁移“部门多、环节繁、材料杂、耗时长”的痛点，创新推出企业迁移登记“一件事”集成服务，通过跨部门、跨层级、跨地区的系统性改革，将涉及4个部门的8个事项整合办理，整体效率提升57%以上。一是整合流程“一窗通办”。建立“1+4+N”协同机制，线下设立专窗，企业可一次性申请迁入迁出、变更登记、税务社保公积金转移等8项业务。二是数据共享“一网通办”。横向打通市场监管、税务、人社、医保等部门系统，依托电子证照库实现营业执照等7类高频证照在线调用，80%申报材料“免提交”。企业通过网上办事大厅“一件事”模块提交申请，数据自动流转分派，形成“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的线上闭环。三是精简优化“一次办结”。大力实施“四减一优”（减材料、减环节、减时限、减跑动、优服务），申请材料从20项压减至7项，环节从11个压缩至3个，办理时限从14个工作日缩短至2个工作日，跑动次数从7次以上降至“最多跑一趟”。改革后，企业仅需填报1张申请表，系统自动生成文书、智能校验，申报准确率提升至98%。

## 三、优化二手房交易，并联办理提升服务效能

针对二手房交易传统模式“多头跑、材料繁、耗时长”问题，区行政服务中心管委会主动牵头不动产登记、税务、住建等部门，推出“一件事一次办”服务新模式。一是一窗集成，变“串联”为“并联”。通过建立跨部门协作机制，将分散的交易、缴税、登记等

环节整合至“一件事综合窗口”，实现“一个窗口受理、一套材料流转、多个部门联办”，“进一扇门、办所有事”。二是**清单指引，压缩时限**。梳理形成统一的“一次性告知清单”，优化审核流程，将办结时限从3-5个工作日大幅压缩至最快1小时内办结，让群众真切感受“泉港速度”。三是**数字赋能，贴心服务**。依托“互联网+政务服务”平台，提供线上预约、线上预审功能，减少现场等候。同时，在综窗配备专业帮办代办人员，为老年人、残疾人等特殊群体提供全程引导、填表等贴心服务，让办事更省心、更暖心。

（泉港区行政服务中心管委会）

## 【窗口动态】

# 强队伍优服务 赋能营商环境新提升

2025年，鲤城区行政服务中心管委会聚焦干部队伍标准化、规范化、专业化建设，以训促学、以赛砺能、以考提质，多点发力锻造高素质政务服务队伍，持续提升审批服务质效，擦亮“全速办”政务服务品牌。

一是以训筑基强本领，筑牢服务根基。围绕“高效办成一件事”“数据最多采一次”“无证明城市建设”等重点改革任务，精心组织“鲤跃龙门·政务先锋”系列技能培训，配套发放操作规范提纲及专项题库，推动全体工作人员学政策、练实操、强技能，切

实把理论知识融入业务实践、落到服务实处。全年累计开展专题培训 34 场，发布政策解读、服务指南等宣传材料 59 篇，全方位提升窗口人员政策理解力和服务执行力。

**二是以赛促干展风采，激发奋进活力。**创新举办“鲤跃龙门·政务先锋”政务服务技能比赛，设置笔试、抢答、情景模拟等多环节比拼，聚焦核心改革政策与业务知识，全方位检验工作人员专业素养。四支参赛队伍围绕项目审批、“办不成事”窗口服务、老年群体便民服务场景精彩演绎，充分展现鲤城政务人“规范、高效、智慧、温暖”的精神风貌。通过以赛促学、以赛砺能，有效激发全员钻业务、练内功、强技能的热情，形成比学赶超的良好氛围。

**三是以考提质严管理，压实服务责任。**健全干部职工履职考核体系，创新运用“全速办”积分考核系统，依托微信公众号搭建积分考核模块，实现考勤数据、考核指标全流程掌上处理，破解线下考核统计难、效率低等弊端。实行服务岗与管理岗分类考核，突出实绩导向与精准导向，动态跟踪干部职工履职表现，激励工作人员立足岗位争先创优。同时，完善多元监督体系，畅通“码”上监督渠道，倒逼服务意识提升，夯实服务责任。

（鲤城区行政服务中心管委会）

## 【简讯】

12月4日，泉州市行政服务中心管委会组织召开全市政务

服务中心主任座谈会，市行政服务中心管委会领导班子成员、调研员及相关业务科室负责人，各县（市、区）行政服务中心管委会主要负责同志及相关业务负责人参加。（中心管委会）

12月10日，泉州市行政服务中心机关党委邀请市委讲师团四级调研员郭焕昆作学习贯彻党的二十届四中全会精神专题辅导讲座。（中心管委会）

12月10日，泉州市行政服务中心管委会组织召开全市“高效办成一件事”工作视频调度会。市行政服务中心管委会党组成员、副主任杨文忠出席会议并讲话，中心管委会相关科室负责人及“高效办成一件事”各相关单位负责人、业务骨干参加会议，各县（市、区）行政服务中心管委会分管领导及相关业务负责人于分会场同步视频参加。（中心管委会）

12月12日，泉州市行政服务中心机关党委与晋江龙湖镇前港村党总支联合开展“组织送关心、党员育爱心”主题党日活动。（中心管委会）

## 泉简 26—072 号

---

分送：市委办公室、市政府办公室。

市人大办公室、市政协办公室、市纪委办公室、市效能办公室、各县（市、区）行政服务中心管委会。

---

泉州市行政服务中心管理委员会

2026年1月19日印发

---