

泉州市政务服务中心 工作简报

二〇二六年 第 2 期（总第五二零期）

泉州市行政服务中心管理委员会

2026 年 2 月 9 日

【改革创新】

“轻骑兵”服务模式提速项目审批增效能

为进一步优化营商环境，推动项目建设提质增效，鲤城区行政服务中心管委会联合区住建局等部门业务骨干组建“轻骑兵”服务队，针对工程建设项目审批环节多、周期长等痛点，以“提前介入、全程跟踪、精准破题”机制，聚焦重点项目全生命周期服务保障，破解项目推进堵点难点，持续优化营商环境，助力项目早落地、早开工、早见效。

一、建立“双线并进”服务机制，推动审批提速增效

聚焦项目关键节点，打破审批环节壁垒，实行“同步介入、同步指导、同步推进”服务模式。在原建筑主体“水墨江澜二期”项目竣工阶段，同步对接“鲤城万达广场装修”项目工作，精准指

导二次装修施工许可、消防设计审查申报。帮助企业加快进度完成关键材料编制，最大限度压缩前期准备时间，推动两个项目高效衔接、有序推进。

二、创新“零时差”衔接模式，实现“竣备即许可”突破

以流程再造为抓手，聚焦项目竣工与后续施工许可衔接关键环节，打造“水墨江澜二期”项目竣工备案与“鲤城万达二次装修”施工许可——“竣备即许可”流程，将竣工备案与施工许可申请材料同步提交预审，通过“一次受理、内部流转、限时办结”，实现重点工作同频推进、办理周期大幅缩短，成功将两项审批事项的办理间隔压缩至2个工作日。

三、推行“靶向”动态跟踪服务，打通沟通服务壁垒

建立“项目业主—设计单位—审批部门”三方联动沟通机制，组建专项微信工作群，“轻骑兵”团队全程入驻，实时响应企业诉求，精准解答材料准备、表单填写等问题，确保问题即时反馈、当场解决，助力“水墨江澜二期”项目主体备案完成后快速补齐“鲤城万达广场装修”项目二次装修申报材料，为“鲤2023-8号地”项目精准指导集成事项材料准备。

四、深化“高效办”集成服务，提升政务服务质效

坚持数字赋能政务服务，依托“互联网+政务服务”平台，引导企业通过“建设项目开工一件事”端口办理集成事项，“鲤2023-8号地”项目在短时间内办结施工许可、消防设计审查等多个事项，全程线上协同，高效完成审批，实现“数据多跑路、企业少跑腿”。

此次“轻骑兵”服务模式实践成效显著，“水墨江澜二期”竣工验收备案办结后，鲤城万达广场装修施工许可仅隔2天即获批，“鲤2023-8号地”项目从接诉到办结仅用14天，企业满意度达100%。鲤城万达广场顺利赶上“元旦”“春节”消费旺季，为区域经济发展注入新活力。同时也积累了宝贵经验，在实践中要始终坚持需求导向，建立“项目吹哨、部门报到”响应机制，提供个性化定制服务；强化数字赋能，依托“互联网+政务服务”平台推动审批服务从“可办”向“好办”转变；构建多方协同机制，通过各类载体打通沟通壁垒，实现“问题不过夜、进度全掌控”，切实以精准高效服务提速项目审批、提升服务效能，持续优化营商环境。

（鲤城区行政服务中心管委会）

泉州台商投资区探索“三维赋能”模式 打造政务服务增值化新范式

泉州台商投资区紧盯企业群众办事全流程需求，聚焦堵点痛点难点，以政务服务增值化改革为抓手，创新打造“事前指导一次办、咨询代办一窗汇、疑难问题一站结”三大体系，从空间、时间、主体三大维度精准赋能，推动政务服务从“被动审批”向“主动赋能”转变，提供办事服务新体验。

一、样板领航，事前指导“一次办好”

围绕群众经常申请的几项准入许可，从规划布局、设施配置、

安全规范三个空间维度，创新“实景样板间+云上指导”服务模式。线下在政务服务大厅打造餐饮、食堂、药店、作坊等四类等比缩微“样板间”，将抽象的文字标准转化为直观的“实体教科书”，标准可视化，配备专员驻场辅导、三维场景演示，实现从空间布局到设备配置的“一站式”筹建指导；线上推出“远程指导+自证预检”服务机制，企业群众可通过拍摄图片、录制视频等方式自主提交材料，系统实时识别问题、在线反馈整改建议，实现“指导走在审批前”，大幅提升踏勘一次通过率。实施以来，累计提供咨询指导 263 次，开展自证预检 83 家次，为企业群众减少跑腿 300 余次，企业筹建成本和试错风险显著下降。

二、中台聚力，咨询代办“一窗集成”

围绕事前引导、事中帮办、事后回访三个时间维度，打造“智慧中台+帮办代办”闭环服务体系。线下整合导询、受理、兜底、“办不成事”反映和办事回访等职能，设立政务服务“智慧中台”，配备专业帮办团队，提供从咨询、填表到办理的“全流程陪伴式”服务，同时通过智能排队预警实现实时调度、优化窗口资源；线上打造政务“代办超市”，科学设定服务主体准入标准、资质审核机制及服务评价细则，引入社会专业化政务服务团队自愿进驻，承接审批事项帮办代办业务，推动服务标准化、过程透明化、监管常态化，切实降低企业群众办事成本与制度性交易成本。实施以来，累计服务群众 9000 余次，排队时间缩短 65%；“代办超市”首批试点 13 个事项，累计办理 75 件；办件回访 4500 余人次，整改服务问题 15 个。

三、专线赋能，堵点难点“一站解决”

围绕牵头部门统筹、职能部门联动、业主代表参与三个主体维度，构建“线上有通道+线下有会诊”多方协作机制。线上搭建“益企帮帮”涉企审批诉求直达通道和“27554321”服务专线，企业群众可掌上“一键提诉求”、系统“即时派任务”、部门“限时解难题”，实现诉求“速响应、精准达、闭环管”；线下配套建立“会诊日”协调机制，每月固定15日与企业面对面“会诊”，围绕涉及跨部门的审批堵点、政策难点“把脉开方”，真正实现“政府陪企业跑全程、解难题”。实施以来，累计接诉126条、热线238通，均在24小时内反馈解决；共组织23场“会诊”，帮助53家企业解决用地审批、政策执行等难题69个，企业满意率100%。

（泉州台商投资区行政审批服务局）

【窗口动态】

市交通运输局多措并举强赋能 助推航运产业提质升级

市交通运输局持续优化营商环境、强化政策引领、深化政企联动，推动我市航运产业实现跨越式发展。近日，全市再添一家20万载重吨级航运骨干企业，船舶总运力达556万载重吨，稳居全省前列。

一是强化政策导向，推动产业集聚升级。大力实施航运产业扶持政策，通过政企联动招商、专项奖补等措施，引导在外船企船东回迁、吸引新增船舶落籍。2025年，全市新增货运船舶19艘、新增运力45.55万载重吨；运力超20万载重吨的航运企业达7家，企业平均运力规模、集装箱箱位量等多项核心指标位居全省首位，总运力占全省四分之一以上。

二是优化审批效率，提升政务服务质量。针对航运企业审批需求，市交通运输局深化“放管服”改革，推进相关审批事项“在线审批”“全流程网办”，协同推进“三方联办”便民举措，提前介入指导，大幅压缩办理时限。2025年以来，办结14件“国内水路运输经营许可”相关事项的平均审批用时仅1天，较承诺时限提速80%。高效便捷的审批服务，让企业办事“零障碍、高效率”，为航运企业向泉州集聚提供坚实保障。

三是加强帮扶指导，破解企业发展难题。坚持以企业需求为导向，通过举办航运管理座谈会、人才创新管理研修班等，搭建政企沟通平台，倾听船东诉求，破解行业堵点瓶颈。推动出台促进航运业高质量发展政策及配套文件，为泉州海洋经济建设注入持续动力。
(市交通运输局)

石狮市工建审批“四联”服务 助推项目高效落地

一是联动作战强保障，服务一线送审批。聚焦项目全过程审

批需求，实行政务服务专班“上门办”机制，联动各级政府部门、商会协会及项目园区打造全域帮办代办体系，组建跨部门审批骨干队伍，深化“轻骑兵”“大篷车”等服务活动，开展“工改商”“工改工”政策宣导及全程帮办，变“坐等上门”为“政策直送、审批直办”。截至目前，累计服务项目121个，企业满意度显著提升。

二是联审提速优流程，双轨并行提效率。聚焦项目签约落地需求，首创“模拟预审+云端联审”双轨审批机制，通过技术预审扫清障碍、部门联审同步推进，累计服务项目178件，方案会审周期压缩30个工作日，效率提升50%。创新在建设工程招标文件审核中引入DeepSeek人工智能，建立“智能初审-人工核验”双阶审查机制，项目审查周期由2小时压缩至30分钟，人工复核效率同比提升30%，该创新模式获得福建省新闻联播报道。

三是联办破冰破壁垒，承诺开工抢时效。聚焦项目开工建设需求，推行“桩基先行+承诺制开工”模式，允许建设单位以承诺方式先行施工，实现“拿地即动工”，开工时间平均提前60天。如学府国际文创商业综合体项目从立项到取得桩基施工许可证仅用23天，3个月内实现主体结构全面封顶。

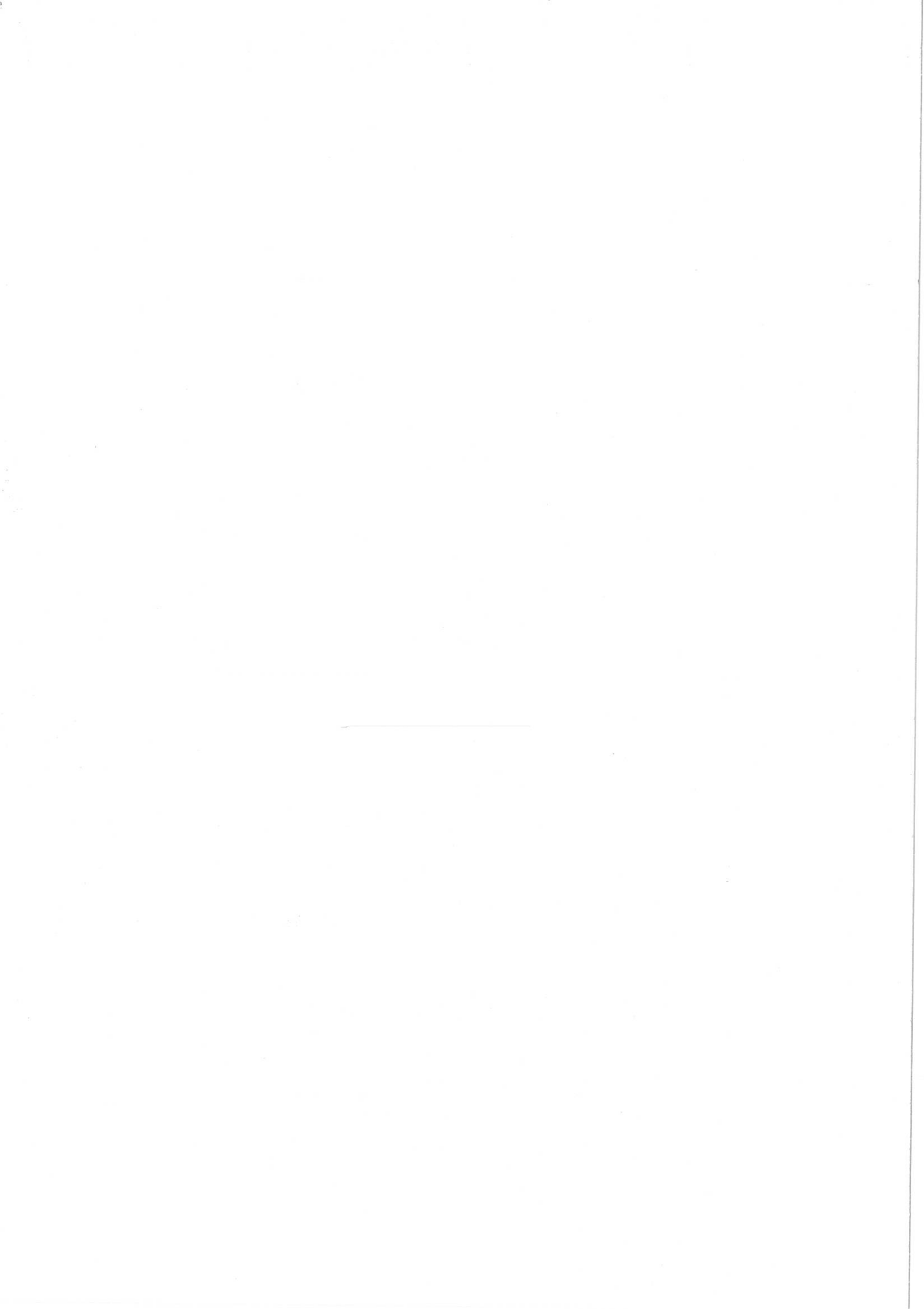
四是联动验收强协同，验收发证促投产。聚焦项目完工投产需求，实施关键设备安装与主体建设同步预审，缩短安装调试周期30天，惠及37个工业项目。推行模拟验收提前介入指导，问题整改率100%，配套竣工登记联动机制实现“验收即发证”，投产周期压缩40%，已有26个项目从中受益。

（石狮市行政服务中心管委会）

【简讯】

1月23日，市行政服务中心管委会主任陈家强带队赴惠安县开展深入基层一线调度重点工作。惠安县常务副县长蔡旭萌、市行政服务中心管委会副主任陈晓丹及相关科室负责同志参加调度活动。。（中心管委会）

2025年，市医保中心持续完善医保意外伤害认定机制，建立“窗口认定+院内核查+实地调查”三位一体工作体系，强化部门协同，实现与公安、人社、120急救中心的信息互通，实时掌握受伤原因、工伤备案、急救记录等关键数据，推动认定工作从“事后调查”前移至“事中核查”。全年开展住院期间院内核查14547例，不予支付5436例，拒付率37.37%；实施实地调查1923例，不予支付624例，拒付率32.45%。通过事中核查机制，年度累计避免医保基金不合理支出4900余万元，切实保障了医保基金安全。（市医保中心）



泉简 26—072 号

分送：市委办公室、市政府办公室。

市人大办公室、市政协办公室、市纪委办公室、市效能办公室、
各县（市、区）行政服务中心管委会。

泉州市行政服务中心管理委员会

2026 年 2 月 9 日印发
