

# 泉州市政务服务中心 工作简报

二〇二六年 第3 期(总第五三期)

泉州市行政服务中心管理委员会

2026 年 3 月 13 日

## 【改革创新】

### 永春县推行政务服务“赶集日”机制 打造营商环境新标杆

永春县针对企业反映强烈的“检查多、办事繁、跑腿勤”等痛点，创新推出工业园区政务服务“赶集日”机制，通过整合涉企行政检查与审批服务，实现监管与服务双融合、双提升，全力打造高效便捷、法治规范的营商环境新标杆。该机制入选司法部为民办实事典型案例，成为永春政务服务与法治建设协同共进的生动实践。

#### 一、从“各自为政”到“组团服务”，服务效能全面升级

将每月 20 日定为政务服务“赶集日”，由县政务服务中心牵

头，组织涉企部门业务骨干组建审批服务“轻骑兵”，于“赶集日”集中进驻工业园区，提供政策咨询、受理审批、协调问题等全流程服务。2025年高效服务园区130余家项目企业，累计解决各类问题232个。构建“综合执法+专业执法+联合执法”三维体系，建立执法主体库（80个）、执法人员库（1058名），形成“专人专责、分工协作”的监管格局。运用“闽执法”平台推进智慧监管，借助移动终端记录、在线证据上传等功能实现全程留痕、可追溯，检查效率提升40%，做到“无事不扰”又“监管到位”。

## 二、从“频繁迎检”到“一次体检”，企业负担切实减轻

制定园区标准化检查制度，统一检查标准、流程和文书模板。推行清单化管理，企业可提前掌握检查计划，有效避免“突击检查”和“重复检查”。目前已公布3批次任务清单，覆盖30个场景、19个部门、121项检查事项，检查频次同比下降53%。实行“进一次门、办多项事”，将分散的检查与审批服务整合为“一站式”综合服务，企业迎检与办事时间减少60%以上。依托“闽执法”平台及企业信用评级数据，对10136家企业（占民营企业79%）实行分类监管，推动实现“无事不扰、有需速应”的动态服务平衡。

## 三、从“管制思维”到“服务理念”，企业发展活力迸发

推行“首违不罚”“轻微免罚”等容错机制，累计不予处罚244起、减轻处罚5起，减轻企业经济负担216万元。建立15个执法监督联系点、聘任18名执法监督联系员，听取企业诉求，收集问题建议，持续优化机制运行，形成“政府优服务、企业守规范”的良性循环。2025年市场主体满意度达90%，工业园区新增

入驻企业 30 家、投资额 9.5 亿元，永春县营商环境评价连续两年位居泉州市前列，成为投资兴业“优选地”。

（永春县行政服务中心管委会）

## 【窗口动态】

# 做好船检“开门红” 护航渔业安全生产

连日来，泉州市海洋与渔业执法支队抢抓渔民返乡休整的有利时机，紧扣节后复工复产关键节点，靠前组织开展渔业船员培训工作，提升船员安全技能和持证上岗率，夯实海上渔业生产安全基础。今年以来，全市已组织培训渔业职务船员、普通船员 409 人次，渔业船员培训实现新春“开门红”。

培训采取理论与实操相结合的方式，围绕船舶驾驶、轮机操作等内容开展系统教学，强化实操演练，提升船员专业技能。同时，以《中华人民共和国渔业法》宣贯为重点，将法规普及融入培训全过程，结合典型事故案例开展以案说法，剖析违法违规作业的法律后果，引导船员增强法治意识，守住安全底线。

下一步，泉州市海洋与渔业执法支队将持续强化执法监管，优化服务保障，加大渔业船员培训力度，严格船员持证上岗管理，落实“不安全不复工”要求，推动渔业安全生产工作提质增效。

（市海洋与渔业局）

## 市医保中心以星级管理促服务升级

为持续优化医保服务，满足群众就医购药的服务需求，泉州市医保中心组织开展2025年度医保服务站和医保定点零售药店星级管理评定。

评定工作坚持分类施策，针对医保定点零售药店，围绕服务管理、服务环境、服务质量等明确建设标准；针对医保服务站，围绕服务规范、队伍建设、监督机制、服务环境、服务制度等细化建设要求。经初评、复评及结果公示，最终确定泉州市第一医院（城东院区）医保服务站等五星级医保服务站14家、福建医科大学附属第二医院（鲤城院区）医保服务站等四星级医保服务站15家，泉州市温陵医药商场等五星级医保定点零售药店13家、泉州市国大药房连锁有限公司鲤城钟楼第一分店等四星级医保定点零售药店45家。本次星级管理评定通过树立服务标杆，推动各医药机构持续优化服务供给，切实增强参保群众就医购药的获得感与满意度。（市医保中心）

### 【简讯】

2月4日，市行政服务中心管委会联合兴业银行东海支行，举办“文明过节暖人心 马年新春送祝福”主题活动，以“福文化”串联年俗，惠及办事群众、工作人员。（中心管委会）

2月9日，市行政服务中心管委会苏永清副主任慰问因病过

世原中心管委会副主任陈灿招同志的遗孀，送去党和政府的关怀和温暖。

(中心管委会)

2月，市政务服务中心组织召开政务服务大厅窗口整合重点工作调度暨窗口负责人会议，中心管委会党组成员、驻中心各部门窗口、各有关单位负责人，各科室负责人、各直属单位负责人参加会议。会议由中心管委会党组成员、副主任陈晓丹主持。

(中心管委会)

泉简 26—072 号

---

分送：市委办公室、市政府办公室。

市人大办公室、市政协办公室、市纪委办公室、市效能办公室、  
各县（市、区）行政服务中心管委会。

---

泉州市行政服务中心管理委员会

2026 年 3 月 13 日印发

---